

Certified Pharmaceutical Representative



Certified Pharmaceutical
Representative (CPR)
Πιστοποιημένος Ιατρικός Επισκέπτης



Aristotle Certification
Training & Assessment
Τεχνολογικός Αριστοτελείου
Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

“Η διατήρηση της υγείας είναι καθήκον. Λίγοι φαίνεται να συνειδητοποιούν ότι υπάρχει και κάτι που θα μπορούσαμε να το πούμε φυσική ηθική.”

Herbert Spencer, Βρετανός φιλόσοφος, 1820-1903

Η υγεία είναι το πολυτιμότερο αγαθό του ανθρώπου, γι' αυτό και πρέπει να διαφυλάσσεται με κάθε τρόπο. Η εφεύρεση, παρασκευή και διάθεση νέων φαρμάκων στην αγορά αποτελεί βασικό μέλημα της παγκόσμιας ιατρικής κοινότητας και των φαρμακευτικών εταιρειών, που διαχρονικά επιθυμούν να συμβάλλουν στην παροχή αναβαθμισμένης ποιοτικά ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, και κατ' επέκταση στη διατήρηση της υγείας και την επίτευξη της μακροζωίας.

Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, το επάγγελμα του ιατρικού επισκέπτη κερδίζει συνεχώς νέο έδαφος καθώς αποτελεί «γέφυρα επικοινωνίας» μεταξύ της φαρμακευτικής εταιρείας για την οποία εργάζεται και των ιατρών. Στην ουσία πρόκειται για έναν καλό ειδικό πωλήσεων, που είναι υπεύθυνος για τη σωστή και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ιατρών σχετικά με τα φάρμακα που κυκλοφορεί η εταιρεία, τα χαρακτηριστικά τους καθώς και για τα μειονεκτήματα και τα πλεονεκτήματά τους. Κάθε ιατρικός επισκέπτης πρέπει να γνωρίζει τους τρόπους και τις τεχνικές προώθησης φαρμακευτικών προϊόντων, να έχει μια δυναμική και ευχάριστη προσωπικότητα, πειθώ, ευχέρεια στην επικοινωνία αλλά και καλούς τρόπους.

Certified Pharmaceutical Representative (CPR)

Η ACTA, Εταιρεία Έντασης Γνώσης του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι στον ιδιαίτερα ανταγωνιστικό χώρο της Ιατρικής Ενημέρωσης, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα διαθέτει μόνο ο Πιστοποιημένος Ιατρικός Επισκέπτης, δημιούργησε την πιστοποίηση Certified Pharmaceutical Representative.

Με την πιστοποίηση αυτή, τόσο οι νέοι επαγγελματίες που επιθυμούν να ενταχθούν δυναμικά στο σχετικό κλάδο αλλά και όσοι απασχολούνται ήδη σε κάποια φαρμακευτική εταιρεία, μπορούν να αποδείξουν έμπρακτα ότι κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και τεχνικές που απαιτούνται για την αποτελεσματική εξάσκηση του επαγγέλματος του Ιατρικού Επισκέπτη.

Στόχος του προγράμματος είναι:

Η επαγγελματική στήριξη της ειδικότητας του Ιατρικού Επισκέπτη με ποιοτικούς όρους. Ο πιστοποιημένος γνωρίζει τη δομή και την οργάνωση των υπηρεσιών υγείας, τη λειτουργία των φαρμακευτικών εταιρειών, καθώς και τα φαρμακευτικά προϊόντα. Επίσης με την ολοκλήρωση του προγράμματος ο πιστοποιημένος γνωρίζει τις βασικές διαδικασίες της προσωπικής πώλησης και της ιατρικής επίσκεψης.

Το CPR πιστοποιεί ότι ο υποψήφιος είναι σε θέση να:

- Γνωρίζει την οργάνωση και διοίκηση φαρμακευτικών πωλήσεων
- Αναζητά και διαχειρίζεται την πληροφορία στην αγορά
- Γνωρίζει την επαγγελματική συμπεριφορά στο χώρο εργασίας
- Γνωρίζει τις τεχνικές πώλησης
- Διαπραγματεύεται
- Πραγματοποιεί πωλήσεις προσανατολισμένες στα αποτελέσματα
- Διαχειρίζεται το Stress

- Είναι Ενεργητικός Ακροατής
- Δημιουργεί συνεργασίες με τους επαγγελματίες του Χώρου
- Αξιολογεί καταστάσεις
- Λαμβάνει αποφάσεις
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες

Σε ποιους απευθύνεται

Η πιστοποίηση Certified Pharmaceutical Representative (CPR), απευθύνεται σε έμπειρους Ιατρικούς Επισκέπτες οι οποίοι επιθυμούν να διασφαλίσουν το επαγγελματικό επίπεδο των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, μέσα σε μια άκρως ανταγωνιστική αγορά εργασίας. Επίσης, απευθύνεται σε υποψήφιους που επιθυμούν να εισέλθουν στο χώρο της Ιατρικής Ενημέρωσης, χωρίς προηγούμενη εμπειρία. Με το πιστοποιητικό αυτό, αποκτούν ένα ισχυρό εφόδιο, πιστοποιώντας τις γνώσεις και τις ικανότητές τους στο συγκεκριμένο χώρο εργασίας.

Η Εξεταστέα Ύλη περιλαμβάνει τις ακόλουθες 8 ενότητες:

1. Η Φαρμακευτική Αγορά
2. Φαρμακευτικά Προϊόντα
3. Επιστημονική Ενημέρωση
4. Ο Ιατρικός Επισκέπτης σαν επάγγελμα
5. Χώροι Εργασίας του Ιατρικού Επισκέπτη
6. Βασική Εκπαίδευση του Ιατρικού Επισκέπτη
7. Τεχνικές Πώλησης στην Ιατρική Επίσκεψη
8. Η Επίσκεψη

Αξιολόγηση του Υποψηφίου

Οι υποψήφιοι αξιολογούνται σε δύο φάσεις εξεταστικής διαδικασίας, τη θεωρητική και την πρακτική. Η επιτυχής ολοκλήρωση και των δύο φάσεων της εξεταστικής διαδικασίας οδηγεί στην απόκτηση της πιστοποίησης.