

Certified Quality Management Officer



# Certified Quality Management Officer (CQMO)

## Πιστοποιημένο Στέλεχος Διαχείρισης Ποιότητας



“Το διοικείν εστί προβλέπειν.”

Αλκιβιάδης, 450-404 π.Χ., Αθηναίος πολιτικός & στρατηγός

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) αποτελεί ένα από τα πλέον κατάλληλα εργαλεία που μπορεί να έχει στη διάθεσή του ένας οργανισμός ή μια επιχείρηση. Πολλές έρευνες αποκαλύπτουν ότι το μεγάλο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οργανισμοί, πιστοποιημένοι κατά το πρότυπο ISO 9001:2015, είναι η αποτελεσματική εφαρμογή και υποστήριξη του συστήματος ποιότητας.

Το πρόβλημα αποδίδεται κυρίως σε ένα μοναδικό παράγοντα: την έλλειψη της διαθέσιμης εμπειρίας μέσα στον οργανισμό για την εφαρμογή του συστήματος με ένα αποτελεσματικό τρόπο σε διοικητικό ή εργασιακό επίπεδο. Η λύση στο πρόβλημα βρίσκεται στην εκπαίδευση και την πιστοποίηση για τη δημιουργία ενός επαγγελματικού πυρήνα μέσα στον οργανισμό, ο οποίος θα μπορέσει να εφαρμόσει αποτελεσματικά και να ελέγξει περιοδικά το σύστημα ποιότητας.

Η πιστοποίηση δίνει την ευκαιρία στον κάτοχο της να κατανοήσει σε βάθος τις αλλαγές που έχουν γίνει στο Πρότυπο ISO 9001:2015, από την αρχή της εμφάνισής του μέχρι και σήμερα, και να εξοικειωθεί με τον τρόπο εφαρμογής του.

### Certified Quality Management Officer

Η Acta, αναγνωρίζοντας την ανάγκη της σημερινής εποχής για εξειδικευμένα στελέχη στο χώρο των οργανισμών / επιχειρήσεων, δημιούργησε μία πρωτοποριακή πιστοποίηση, η οποία καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τα κριτήρια για την εφαρμογή και την υποστήριξη ενός συστήματος ποιότητας. Η πιστοποίηση έχει σχεδιαστεί ώστε να βοηθήσει στην κατάλληλη κατανόηση των απαιτήσεων του συστήματος και των εσωτερικών ελέγχων σε έναν οργανισμό.

### Το CQMO πιστοποιεί ότι ο υποψήφιος είναι σε θέση να γνωρίζει:

- Το ρόλο της ποιότητας
- Τη δομή του προτύπου ISO 9000:2015
- Τις Επτά Θεμελιώσεις Αρχές στις οποίες έχει βασιστεί το νέο πρότυπο
- Τις συνέπειες του Εσωτερικού Ελέγχου που μπορεί να δημιουργήσει η προσέγγιση διεργασιών
- Τις κύριες αλλαγές που ενσωματώθηκαν στο νέο πρότυπο ISO 9001:2015

### Σε ποιους απευθύνεται

- Άτομα με ελάχιστη ή καθόλου εμπειρία σε συστήματα διαχείρισης ποιότητας
- Άτομα που ανήκουν σε ομάδες εφαρμογής του συστήματος ISO 9001
- Εκπρόσωποι διοίκησης κάθε οργανισμού
- Εσωτερικοί Ελεγκτές ISO 9001

### Το CQMO είναι ένα πιστοποιητικό το οποίο παρέχει στον κάτοχο του τη δυνατότητα:

- Κατανόησης των ορισμών διαχείρισης ποιότητας, έννοιες και οδηγίες
- Κατανόησης του σκοπού της σειράς ISO 9001
- Κατανόησης των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015
- Δημιουργίας ενός αποτελεσματικού και αποδοτικού συστήματος διαχείρισης
- Εκμάθησης πρακτικών διεργασιών για την εφαρμογή κάθε διάταξης του προτύπου ISO 9001:2015
- Εκμάθησης συμβουλών για να κερδίσει την υποστήριξη της διοίκησης και του προσωπικού
- Προετοιμασίας για έλεγχο

### Η Εξεταστέα Ύλη περιλαμβάνει τις ακόλουθες 10 ενότητες:

1	Εισαγωγή
2	Πλαίσιο λειτουργίας του Οργανισμού
3	Ηγεσία
4	Σχεδιασμός
5	Πόροι
6	Λειτουργία
7	Αξιολόγηση επιδόσεων
8	Βελτίωση