



Certified Banking Executive (CBE(II))

Πιστοποιημένο Τραπεζικό Στέλεχος
Χρηματοδοτήσεων Λιανικής



"Πάντων χρημάτων μέτρον ἄνθρωπος"

Πλάτων, Αρχαίος Έλληνας Φιλόσοφος (427-347 π.Χ.)

Η ραγδαία ανάπτυξη των τραπεζικών χρηματοδοτήσεων προς επιχειρήσεις και ιδιώτες-πελάτες και η ιδιαίτερα επιθετική πολιτική που υιοθετήθηκε από τα πιστωτικά ιδρύματα για την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών τους αλλά και η διεύρυνση του δικαίου για την προστασία του καταναλωτή σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο δημιούργησαν ιδιαίτερες συνθήκες ανταγωνισμού, στο ευρύτερο χρηματοοικονομικό περιβάλλον. Τα παραπάνω οδηγούν στην ανάγκη για μια πιο δομημένη τραπεζική αγορά, περισσότερο εξειδικευμένη και με βαθύτερη γνώση των κανόνων λειτουργίας της αλλά και των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Certified Banking Executive (II)

Το **CBE(II)** δημιουργήθηκε από την **ACTA** σε συνεργασία με έμπειρους επαγγελματίες του χρηματοπιστωτικού χώρου. Αποτελεί μία συστηματική και εις βάθος προσέγγιση στις κυριότερες χρηματοδοτικές τραπεζικές εργασίες και οι κάτοχοι της πιστοποίησης θα αποδεικνύουν ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις προκειμένου να ασκήσουν με επιτυχία τα καθήκοντα που θα τους ανατεθούν στο επίπεδο των μεσαίων και ανώτερων τραπεζικών στελεχών, ενώ δημιουργούν τις προϋποθέσεις για γρήγορη εξέλιξη στον τραπεζικό κλάδο.

Στόχος του προγράμματος είναι:

- Η απόκτηση πλήρους και συστηματικής τεχνογνωσίας αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και τις ιδιαιτερότητες των εν λόγω προϊόντων
- Η κατανόηση των διαδικασιών έγκρισης, χορήγησης, είσπραξης και παρακολούθησης της εξυπηρέτησης των δανείων και η διάκριση των μορφών χρηματοδότησης και των εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης
- Η απόκτηση γνώσεων σχετικά με τις σύγχρονες τάσεις για αποτελεσματική, οργανωμένη και ποιοτικά αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση των πελατών, με βάση τη φιλοσοφία της πελατοκεντρικής προσέγγισης
- Η ενδεδειγμένη ενημέρωση για το ισχύον θεσμικό πλαίσιο προστασίας του καταναλωτή και τους θεσμοθετημένους προς τούτο φορείς, κατανοώντας τη σημασία της υποχρέωσης για έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση των πελατών σε όλα τα επίπεδα
- Η ενημέρωση για τις τεχνικές πωλήσεων χρηματοδοτικών προϊόντων Λιανικής Τραπεζικής, προκειμένου να συμβάλλουν οι συμμετέχοντες στην αποτελεσματικότερη προώθηση των σχετικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Η εμπέδωση της σημασίας ύπαρξης ποιοτικού χαρτοφυλακίου και η γνώση των τραπεζικών διαδικασιών για την αποτελεσματική διαχείριση του ληξιπρόθεσμου χαρτοφυλακίου στα πλαίσια της τραπεζικής δεοντολογίας και των νομοθετικών

Σε ποιους απευθύνεται

Η πιστοποίηση **CBE(II)** απευθύνεται σε υπαλλήλους και στελέχη τραπεζών που ασχολούνται ή ενδιαφέρονται να ασχοληθούν με τις χρηματοδοτήσεις ιδιωτών πελατών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Επίσης σε στελέχη ασφαλιστικών εταιριών και λοιπών χρηματοπιστωτικών οργανισμών, αλλά και σε όσους εμπλέκονται με την προώθηση σχετικών προϊόντων και υπηρεσιών Λιανικής Τραπεζικής και γενικότερα με την εξυπηρέτηση της πελατείας, και το σχεδιασμό των εν λόγω τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Επίσης είναι χρήσιμη σε υπαλλήλους, στελέχη επιχειρήσεων και επιχειρηματίες που συναλλάσσονται με τράπεζες στον τομέα των χρηματοδοτήσεων, καθώς και σε όσους ασχολούνται με τη διαχείριση του ληξιπρόθεσμου χαρτοφυλακίου Λιανικής Τραπεζικής.

Η εν λόγω πιστοποίηση αποδεικνύει ότι ο κάτοχός της διαθέτει την απαιτούμενη εξειδικευμένη γνώση προκειμένου να αναλάβει υπεύθυνη θέση ή ανώτερα καθήκοντα και να διασφαλίσει ευκολότερα μια επιτυχημένη επαγγελματική εξέλιξη.

Η Εξεταστέα Ύλη περιλαμβάνει τις ακόλουθες 5 ενότητες:

1. Χρηματοδοτήσεις Ιδιωτών Πελατών
2. Χρηματοδοτήσεις Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
3. Θεσμικό Πλαίσιο Προστασίας του Καταναλωτή
4. Αποτελεσματική Διαχείριση Πελατείας και Τεχνικές Πωλήσεων
5. Αποτελεσματική Διαχείριση Ληξιπρόθεσμου Χαρτοφυλακίου

Αξιολόγηση του Υποψηφίου

Οι υποψήφιοι αξιολογούνται μέσω δομημένης και έγκυρης εξεταστικής διαδικασίας σε θεωρητικό επίπεδο. Η επιτυχής ολοκλήρωση της εξεταστικής διαδικασίας οδηγεί στην απόκτηση της πιστοποίησης.