

Ψηφιακός μετασχηματισμός

Ενδεικτική θεματολογία ελληνικού και ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου

7 Μαρτίου 2022

Άρθρο Ηλία Δ. Τζαννή (*)

Με γνώμονα τις συνέπειες από την πανδημία, τις επώδυνες διεθνείς επιπτώσεις από την πρόσφατη κατάσταση στην Ουκρανία, την αλματώδη αύξηση του ενεργειακού κόστους και των τιμών των αγαθών, του πληθωρισμού, της μείωσης της αγοραστική δύναμης, της κατάταξης της Ελλάδας στο δείκτη DESI (25^η) κ.ά. οφείλουμε όλοι Κράτος, Τράπεζες, Αναπτυξιακές Εταιρίες, Πανεπιστήμια, Καθηγητές, Φορείς, Σύνδεσμοι (ΣΕΒ & ΣΒΒΕ), Επιμελητήρια, Εκπαιδευτικοί Φορείς, Φορείς Πιστοποίησης, Πολίτες, Ψηφιακή Ακαδημία, Επιχειρηματίες, Δυναμικό Επιχειρήσεων να εντείνουμε την προσπάθεια και να συμβάλλουμε, ο καθένας από την πλευρά του, στην επιτυχή ολοκλήρωση του ψηφιακού μετασχηματισμού κυρίως των Μικρών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων της χώρας.

Αυτό καθίσταται επιτακτικό για τις εν λόγω επιχειρήσεις, δεδομένου ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός βασίζεται στις ψηφιακές τεχνολογίες και χαρακτηρίζεται από τη συγχώνευση προηγμένων τεχνολογιών, την ενσωμάτωση φυσικών και ψηφιακών συστημάτων, την κυριαρχία καινοτόμων επιχειρηματικών μοντέλων, τις εφαρμογές νέων διαδικασιών και τη δημιουργία έξυπνων προϊόντων και υπηρεσιών.

Για το λόγο αυτό κρίνεται επιβεβλημένο, σε πρώτη φάση τα στελέχη και το προσωπικό των ως άνω επιχειρήσεων να αποκτήσουν σαφή και πλήρη γνώση της θεματολογίας της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, της ελληνικής νομοθεσίας, των κανονισμών, ανακοινώσεων, γνωμοδοτήσεων και οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των Προτύπων ΕΛΟΤ & ISO σχετικά με το πλαίσιο του δομικού ιστού του ψηφιακού μετασχηματισμού, ώστε να καταστεί δυνατή, σε δεύτερη φάση, η εκπαίδευσή των ως άνω σε ψηφιακές τεχνολογίες, προκειμένου να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες και ικανότητες στη διαχείριση ψηφιακών υποδομών στις επιχειρήσεις τους εντός της ψηφιακής οικονομίας και επιχειρηματικότητας, της 4^{ης} Βιομηχανικής Επανάστασης.

Μια προσπάθεια προς την κατεύθυνση της πρώτης φάσης είναι και η παρούσα με ενδεικτική και όχι εξαντλητική ανάλυση κύριων τμημάτων της θεματολογίας που προαναφέρθηκε.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.ΒΙΒΛΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ 2020 – 2025. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020.....	1
2.ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	7
3.ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ, ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ, ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ, ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ, ΟΔΗΓΙΕΣ.....	20
4.ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΛΟΤ & ISO.....	30
5.ΑΡΘΡΑ ΗΛΙΑ ΤΖΑΝΝΗ.....	31
6.ΜΕΛΕΤΕΣ.....	31

1.ΒΙΒΛΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ 2020 – 2025. **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ. ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020.**

1.1. Κεφάλαιο 6. Συνθετικά Στοιχεία Ψηφιακού Μετασχηματισμού. 6.6 Ανοιχτά Δεδομένα (ΠΗΓΗ).
“Ανοιχτά Δεδομένα : Η ανοικτή διάθεση, η επαναχρησιμοποίηση και η μέγιστη αξιοποίηση των δεδομένων του Δημόσιου Τομέα αφενός θα ενισχύσει τη συμμετοχή, τη διαφάνεια και το δημόσιο έλεγχο και αφετέρου θα προωθήσει την επιχειρηματικότητα, καθώς θα εξασφαλιστεί ότι οι επιχειρήσεις, ιδίως οι νεοφυείς και όσες δραστηριοποιούνται στον τομέα των νέων τεχνολογιών θα έχουν την απαραίτητη πρώτη ύλη, ώστε να αναπτύξουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας”.

(ΒΛΕΠΕ ΣΧΕΤΙΚΑ :

α. Ν. 4727 ΦΕΚ Α, 184/23.09.2020. Άρθ. 60 Ορισμοί Ανοικτών Δεδομένων [άρθρο 2 της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024].

β. Οδηγία (ΕΕ) 2019/1024 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για τα Ανοικτά Δεδομένα και την Περαιτέρω Χρήση Πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα (αναδιατύπωση).

γ. Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Βρυξέλλες, 19.02.2020 COM(2020) 66 final. Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή Περιφερειών. Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τα Δεδομένα).

1.2. Κεφάλαιο 6. Συνθετικά Στοιχεία Ψηφιακού Μετασχηματισμού. 6.8 Ανοικτή Επιστήμη (ΠΗΓΗ). “Ευρωπαϊκό Νέφος για την Ανοικτή Επιστήμη. Είναι το οικοσύστημα ερευνητικών δεδομένων - υποδομών που θα υποστηρίξει αποτελεσματικότερα τη διεπιστημονική έρευνα. Στόχος του EOSC είναι να εξυπηρετεί τους 1,7 εκ. ερευνητές της Ευρώπης και σταδιακά να επεκταθεί στον ευρύτερο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, την αύξηση του ΑΕΠ και της απασχόλησης”.

1.3. Κεφάλαιο 7. Στρατηγικοί Άξονες Παρέμβασης. 7.2. Ψηφιακές Δεξιότητες και Ικανότητες. 7.2.2. Κατευθύνσεις και Στόχοι. Ψηφιακή Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό της Χώρας – “Εθνικό Κέντρο Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων”. Στόχος 4 : Ψηφιακές Δεξιότητες για την Επιχειρηματικότητα και την Καινοτομία.

Οι βασικές και προχωρημένες ψηφιακές τομεακές δεξιότητες εντοπίζονται ως βασική προϋπόθεση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων. Στην ελληνική οικονομία παρατηρείται ζήτηση τόσο για την ενίσχυση των βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων στις επιχειρήσεις όσο για προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες σε εξειδικευμένους αλλά και οριζόντιους τομείς (π.χ. η ανάλυση μεγάλων συνόλων δεδομένων και το ψηφιακό μάρκετινγκ αντίστοιχα). Για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας, μέσω της αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών, είναι απαραίτητη η υλοποίηση δράσεων ανάπτυξης βασικών και προχωρημένων ψηφιακών τομεακών δεξιοτήτων, οι οποίες θα προωθηθούν σε κοινό πλαίσιο με τις προχωρημένες δεξιότητες, όπως αναφέρθηκε παραπάνω. Για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας δεν αρκεί σε καμία περίπτωση η δημιουργία θυλάκων υψηλής έντασης των ψηφιακών δεξιοτήτων (όπως για παράδειγμα το να υπάρξουν 5-10 εταιρείες υπερυψηλής εξειδίκευσης), αλλά λαμβάνοντας υπόψη τον χαρακτήρα των ελληνικών επιχειρήσεων, θα πρέπει να προωθηθεί παράλληλα ο ψηφιακός μετασχηματισμός της μεγάλης μάζας των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, όπου εκεί χρειάζονται τομεακές αλλά μάλλον γενικευμένες ψηφιακές δεξιότητες, όπως το digital marketing, η ηλεκτρονική πώληση, η ηλεκτρονική τιμολόγηση και ο έλεγχος διακίνησης, η ηλεκτρονική τραπεζική, το ηλεκτρονικό εμπόριο, εφαρμογές λογιστηρίου κ.λπ. Για τον σχεδιασμό των δράσεων των ψηφιακών δεξιοτήτων διαφορετικών επιπέδων και αναγκών, όπως θα αποτυπωθούν και στο Εθνικό Πλαίσιο Ψηφιακών Δεξιοτήτων, είναι απαραίτητη η αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης όπως και η διερεύνηση των αναγκών της αγοράς σε εθνικό και τοπικό επίπεδο καθώς και η δημιουργία δικτύου συνεργειών και συνεργασιών σε κλαδικό και τομεακό επίπεδο. Στην κατεύθυνση αυτή θα διερευνηθεί η χρήση μέτρων, όπως εκπαίδευση μέσω του 0,45% του Λογαριασμού για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ) ή παρόμοια προγράμματα. Οι βασικοί κοινοί στόχοι των παρεμβάσεων θα είναι τόσο οι εργοδότες για την 79 πρόκληση ζήτησης όσο και οι εργαζόμενοι ή δυνητικοί εργαζόμενοι (άνεργοι, γυναίκες σε μακροχρόνια απουσία από την αγορά εργασίας, άνεργοι λόγω διαρθρωτικής ανεργίας κ.λπ.). Οι τομείς παρέμβασης θα καθοριστούν από την Πολιτεία σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Επί πλέον οι δράσεις που θα συμπεριληφθούν στον «Άξονα Απασχόληση, Δεξιότητες και Κοινωνική Συνοχή του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» στοχεύοντας και στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα μπορούν να συμβάλλουν με την κατάλληλη αξιοποίησή τους στην κατεύθυνση της αλλαγής του αναπτυξιακού μοντέλου της χώρας μέσω του τεχνολογικού και ψηφιακού εκσυγχρονισμού. Οι επιμορφωτικές αυτές δράσεις θα σχεδιαστούν κατόπιν έρευνας και διενέργειας μελετών με βάση τη διάγνωση των τοπικών αναγκών λαμβάνοντας υπόψη διεθνείς τάσεις της αγοράς προσαρμοσμένες σε συγκριτικά πλεονεκτήματα τοπικών αγορών και ανθρώπων.

(ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΩΣ ΑΝΩ :

α. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ.
Αθήνα, 10.12.2021

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο ΟΑΕΔ ενσωματώνει το νέο ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης δεξιοτήτων, ικανοτήτων, προσόντων και επαγγελμαμάτων (ESCO). Από τη Δευτέρα 13 Δεκεμβρίου 2021, όλες οι υπηρεσίες του ΟΑΕΔ θα

λειτουργούν με βάση το νέο ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης δεξιοτήτων, ικανοτήτων, προσόντων και επαγγελμαμάτων (ESCO). Ο ΟΑΕΔ είναι ο πρώτος ελληνικός οργανισμός που υιοθετεί το καινοτόμο αυτό εργαλείο, η ενσωμάτωση του οποίου υλοποιήθηκε μέσω του έργου «MATCHING» με χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Προγράμματος για την Απασχόληση και την Κοινωνική Καινοτομία (EaSI). Μέσω του ESCO, ενισχύονται σημαντικά οι υπηρεσίες του ΟΑΕΔ και ιδιαίτερα η διαδικασία σύζευξης προσφοράς και ζήτησης στην αγορά εργασίας, καθώς οι αναζητούντες εργασία θα μπορούν να εμπλουτίζουν το βιογραφικό τους με δεξιότητες, ικανότητες, προσόντα και γνώσεις, ενώ οι επιχειρήσεις θα μπορούν να περιγράφουν με πιο λεπτομερή τρόπο τις προσφερόμενες θέσεις εργασίας και, παράλληλα, να αναγνωρίζουν ορθότερα τις δεξιότητες των υποψηφίων.

Περισσότερες πληροφορίες: www.oaed.gr/esco-matching.

β. 3.8. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμαμάτων – ESCO

γ. Μανιφέστο Ψηφιακών Δεξιοτήτων. Εκδότης: European Schoolnet (EUN Partnership AISBL)

Βρυξέλλες, Οκτώβριος 2014).

1.4. Κεφάλαιο 7. Στρατηγικοί Άξονες Παρέμβασης. 7.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Επιχειρήσεων. 7.3.1 Προκλήσεις (ΠΗΓΗ).

“Ψηφιακές Τεχνολογίες (*) : Οι ψηφιακές τεχνολογίες αλλάζουν ριζικά το σύνολο των κλάδων της οικονομίας. Η εφαρμογή και η υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών καθώς και η αξιοποίηση των ψηφιακών δεξιοτήτων δεν αποτελούν πλέον προαιρετική δράση για τις επιχειρήσεις, αλλά βασικό παράγοντα επιβίωσης. Η σταδιακή αύξηση της ψηφιακής τους ωριμότητας και η μείωση της απόστασης τους από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο αποτελεί ενθαρρυντικό στοιχείο και ενδεχόμενα υποδηλώνει ότι οι ελληνικές επιχειρήσεις έχουν ήδη ξεκινήσει τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους.

Οι ελληνικές επιχειρήσεις σήμερα χρησιμοποιούν σε μεγάλο βαθμό πληροφοριακά συστήματα υποστήριξης των επιχειρησιακών διαδικασιών τους, καθώς και υποστήριξης πελατών και εφοδιαστικής αλυσίδας. Παράλληλα, στις λειτουργίες προώθησης έχουν αρχίσει να αξιοποιούνται διαδικτυακά μέσα προβολής, όπως η διαφήμιση σε μηχανές αναζήτησης στο διαδίκτυο καθώς και σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Η διαδικτυακή παρουσία των εγχώριων μικρομεσαίων επιχειρήσεων σταδιακά βελτιώνεται αξιοποιώντας ολοένα και περισσότερο τις εφαρμογές σε φορητές συσκευές, ενώ παράλληλα βελτιώνεται η ασφάλεια του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Σε ό,τι αφορά τις υποδομές ήδη οι επιχειρήσεις μεταφέρουν μέρος των δεδομένων τους σε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, ενώ παράλληλα αυξάνεται η προτίμηση σε μοντέλα λειτουργίας επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται ως υπηρεσία. Στο επίπεδο εξυπηρέτησης επίσης σημειώνεται πρόοδος σε τομείς όπως η ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών, η διεκπεραίωση συναλλαγών και η υποστήριξη πελατών μέσω διαδικτύου.

Όσον αφορά τις δράσεις αυτοματοποίησης παραγωγής, χρήσης τεχνολογιών Βιομηχανίας 4.0, παρατηρείται ότι οι μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις έχουν ήδη ξεκινήσει σοβαρές επενδύσεις ενώ οι ΜΜΕ, ανεξαρτήτως τομέα φαίνεται να υστερούν και έχουν ανάγκη εξειδικευμένης υποστήριξης”

(ΒΛΕΠΕ ΣΧΕΤΙΚΑ : Εδάφια 7.3.2 & 7.3.3 της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025).

(*) Ψηφιακές Τεχνολογίες : Υπολογιστικό Νέφος. Τεχνητή Νοημοσύνη. Αυτόνομα Ρομπότ. Διαδίκτυο Πραγμάτων. Ανάλυση Δεδομένων Μεγάλου Όγκου. Εικονική Πραγματικότητα. Μάθηση Μηχανής. Επαυξημένη Πραγματικότητα. Πλατφόρμες Επιχειρησιακής Συνεργασίας. Αλυσίδα των Μπλοκ. Τρισδιάστατη Εκτύπωση. Διεπαφές Προγραμματισμού Εφαρμογών.

1.5. Κεφάλαιο 7. Στρατηγικοί Άξονες Παρέμβασης. 7.6. Αξιοποίηση Προηγμένων Τεχνολογιών.

7.6.2. Τεχνητή Νοημοσύνη. (ΠΗΓΗ).

“Η τεχνητή νοημοσύνη είναι μία από τις πιο ανατρεπτικές τεχνολογίες του 21ού αιώνα μεταμορφώνει τη βιομηχανία και την κοινωνία σε παγκόσμιο επίπεδο, αυξάνοντας την παραγωγικότητα της εργασίας, οδηγώντας την ανάπτυξη μέσω του αυτοματισμού, προωθώντας τη συνεργασία μεταξύ ανθρώπων και μηχανών και διευκολύνοντας τη διάχυση της καινοτομίας. Παρότι δεν υπάρχει ένας μοναδικός ορισμός της, στο κείμενο αυτό αναφερόμαστε στην τεχνητή νοημοσύνη ως μια συλλογή τεχνολογιών που, συνδυάζοντας δεδομένα, αλγόριθμους και αυξημένη υπολογιστική ισχύ, είναι σε θέση να μαθαίνει και να λαμβάνει αποφάσεις που μέχρι πρόσφατα λαμβάνονταν αποκλειστικά από ανθρώπους, με στόχο την επίτευξη καθορισμένων στόχων. Οι εξελίξεις στην υπολογιστική επιστήμη, η προηγμένη υπολογιστική αρχιτεκτονική και η αυξανόμενη διαθεσιμότητα δεδομένων αποτελούν

βασικούς μοχλούς, αλλά και προϋποθέσεις, της τρέχουσας ανάπτυξης στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης”.

1.6. Κεφάλαιο 8. Οριζόντιες Παρεμβάσεις. 8.5. Κυβερνοασφάλεια (ΠΗΓΗ).

Βασικό προαπαιτούμενο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας συνιστά η διαφύλαξη ενός υψηλού επιπέδου ασφάλειας των ψηφιακών συστημάτων και υπηρεσιών. Η προαγωγή της κυβερνοασφάλειας των συστημάτων δικτύων και υπηρεσιών αποτελεί μία από τις βασικότερες προϋποθέσεις για την εμπέδωση εμπιστοσύνης στους χρήστες των ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών στις νέες τεχνολογίες, με σημαντικό όφελος για το συνολικό επίπεδο της «ψηφιακής» ανάπτυξης και της συνολικής κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας.

Παράλληλα, νέες τεχνολογίες (5G, Artificial Intelligence, IoT, Cloud Computing, Big Data κλπ.) που μπορούν να μεταβάλουν ριζικά τον τρόπο εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων - σε όρους ταχύτητας, εύρους και ποιότητας ψηφιακών υπηρεσιών - αυξάνουν τη συνολική επιφάνεια για ενδεχόμενες κυβερνοεπιθέσεις.

Υπό το πρίσμα αυτό, η διαφύλαξη υψηλού επιπέδου κυβερνοασφάλειας προϋποθέτει μια ολιστική στρατηγική προσέγγιση, μέσω της οποίας:

- α) προσδιορίζονται οι άξονες παρεμβάσεων,
- β) τίθενται στόχοι,
- γ) αναπτύσσεται ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δράσεων και
- δ) επιτυγχάνεται η ενεργοποίηση και ο συντονισμός όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Επιπλέον, ο στρατηγικός σχεδιασμός οφείλει να ανατροφοδοτείται, ώστε να ανταποκρίνεται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες προκλήσεις του σύνθετου περιβάλλοντος κυβερνοαπειλών και κυβερνοεπιθέσεων. Σε ενωσιακό επίπεδο, πρόσφατα εκδόθηκε η **Στρατηγική της Ε.Ε. για την Ένωση Ασφάλειας 2020 -2025 (COM(2020) 605 final)**, στην οποία αναδεικνύεται η σημασία της κυβερνοασφάλειας για την ευρύτερη ψηφιακή αναβάθμιση των κρατών μελών της Ε.Ε..

Παράλληλα, η **Οδηγία 2016/1148/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση (Network and Information Security-NIS Directive) θεσπίζει ένα κοινό πλαίσιο κανόνων για όλα τα κράτη μέλη, μεταξύ των οποίων η αναγνώριση των Φορέων Εκμετάλλευσης Βασικών Υπηρεσιών (Φ.Ε.Β.Υ.) και των Παρόχων Ψηφιακών Υπηρεσιών (Π.Ψ.Υ.), η πρόβλεψη ενισχυμένων μέτρων ασφάλειας και η λειτουργία ομάδων απόκρισης για πιθανά συμβάντα (CSIRTs), οι οποίες θα συνεργάζονται σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, με ιδιαίτερη έμφαση στην κοινοποίηση συμβάντων και τη διαχείριση απειλών.

Επιπλέον, η Ε.Ε. έχει ιδρύσει τον **Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Κυβερνοασφάλεια (ENISA)**, ο οποίος έχει την έδρα του στην Ελλάδα και στηρίζει τα κράτη-μέλη και τις αντίστοιχες ομάδες παρέχοντας τεχνογνωσία και συμβουλές και διευκολύνοντας την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, ώστε να υπάρχει ενιαία στρατηγική αντιμετώπισης των κινδύνων.

Στη χώρα μας, αρμόδια υπηρεσία για τον εθνικό στρατηγικό σχεδιασμό κυβερνοασφάλειας είναι η **Γενική Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης**. Επιπλέον, η εν λόγω Υπηρεσία έχει οριστεί ως Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (National Cyber Security Authority - NCSA), εποπτεύει την εφαρμογή του **νόμου 4577/2018 (Α' 199)**, και λειτουργεί ως το εθνικό ενιαίο σημείο επαφής για την ασφάλεια δικτύου και πληροφοριών, ενεργώντας επίσης ως σύνδεσμος διασφάλισης της διασυννοριακής συνεργασίας εντός της Ε.Ε..

Με την Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας (2018), ξεκίνησε μια σημαντική προσπάθεια αναβάθμισης του επιπέδου κυβερνοασφάλειας των δικτύων και υπηρεσιών, καλύπτοντας συνολικά δεκατρείς (13) στόχους, σε ευθυγράμμιση με τις ευρωπαϊκές και 158 διεθνείς πρακτικές. Επιπλέον, με τις διατάξεις του **ν. 4577/2018 (Α' 199)** και της **Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. 1027/2019 (Β' 3739)** η νομοθεσία της χώρας μας εναρμονίσθηκε με τις διατάξεις της **Οδηγίας NIS**.

Τα εν λόγω θεσμικά κείμενα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις υποχρεώσεις των φορέων, τις βασικές απαιτήσεις ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών, και προσδιορίζουν τις διαδικασίες διαμοιρασμού πληροφοριών και κοινοποίησης συμβάντων ασφάλειας στις αρμόδιες αρχές.

Κατόπιν των ανωτέρω, η Γενική Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας, σε συνέχεια της συνεργασίας της με τον ENISA έχει ήδη προβεί σε αξιολόγηση του υφιστάμενου στρατηγικού σχεδιασμού και αναπτύσσει

κατάλληλη μεθοδολογία για την επικαιροποίησή του στο πλαίσιο πέντε (5) θεμελιωδών αξόνων παρέμβασης, ήτοι:

1. ένα λειτουργικό σύστημα διακυβέρνησης,
2. θωράκιση κρίσιμων υποδομών, ασφάλεια και νέες τεχνολογίες,
3. βελτιστοποίηση διαχείρισης περιστατικών και καταπολέμηση του κυβερνοεγκλήματος,
4. ένα σύγχρονο επενδυτικό περιβάλλον με έμφαση στην Έρευνα και Ανάπτυξη, και
5. βελτίωση ικανοτήτων (capacity building), προαγωγή της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης.

Οι ανωτέρω εμβληματικοί άξονες θα εξειδικευτούν σε επιμέρους στόχους, δραστηριότητες και εκροές – παραδοτέα, που καλύπτουν όλο το φάσμα των πυλώνων: αναγνώριση, προστασία και αντιμετώπιση. Περαιτέρω, στο πλαίσιο των ανωτέρω εμβληματικών αξόνων, αποσκοπείται η αξιοποίηση τεχνικών συνεργασιών και συνεργειών με ανάλογους μηχανισμούς της Ε.Ε. (DG Reform), τον ENISA, αλλά και φορείς του ιδιωτικού τομέα.

Συγκεκριμένα:

A) Ένα λειτουργικό σύστημα διακυβέρνησης.

Θεμελιώδη προτεραιότητα για την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας συνιστά η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος διακυβέρνησης, στο πλαίσιο του οποίου θα αντιμετωπίζονται ολιστικά όλοι οι τομείς παρέμβασης για την κυβερνοασφάλεια (Δημόσιος τομέας, Φ.Ε.Β.Υ., Ιδιωτικός τομέας), θα καθορίζονται σαφείς ρόλοι και αρμοδιότητες για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς και θα προβλέπονται σαφείς, εκ των προτέρων καθορισμένες διαδικασίες, βάσει των οποίων το σύστημα διακυβέρνησης λειτουργεί και εξελίσσεται.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του εν λόγω άξονα θα πραγματοποιηθούν παρεμβάσεις που αφορούν την υιοθέτηση και εφαρμογή μεθοδολογιών και πρακτικών ανάλυσης κινδύνου και διαχείρισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, τη δημιουργία ολοκληρωμένου πλαισίου και πρακτικών διαχείρισης για φορείς του δημοσίου, την ανάπτυξη βάσεων παρακολούθησης, ανάλυσης και αξιολόγησης δεδομένων που αφορούν την κυβερνοασφάλεια και τις κυβερνοεπιθέσεις, καθώς και την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου αριστείας στον τομέα της κυβερνοασφάλειας (cybersecurity excellence framework) στο πλαίσιο του οποίου θα εκπονηθούν εγχειρίδια και οδηγοί καλών πρακτικών, checklists και εύχρηστα εργαλεία για βελτίωση του επιπέδου κυβερνοασφάλειας.

B) Θωράκιση κρίσιμων υποδομών, ασφάλεια και νέες τεχνολογίες.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της δημόσιας διοίκησης και η παροχή προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους πολίτες είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με τις εξελίξεις στον τομέα ΤΠΕ (όπως ενδεικτικά 5G, IoT, Τεχνητή Νοημοσύνη, κλπ.).

Οι εν λόγω τεχνολογίες αφενός επηρεάζουν τη δομή της ψηφιακής διακυβέρνησης μέσω της παροχής κατάλληλων εργαλείων για την άμεση εξυπηρέτηση των αιτημάτων των πολιτών και τη μείωση της γραφειοκρατίας, αφετέρου επιτάσσουν την υιοθέτηση αρχών κυβερνοασφάλειας ήδη από τον σχεδιασμό (π.χ. security by design and by default), ώστε να διασφαλιστεί η προστασία υποδομών και δεδομένων και η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και τους κανονισμούς (όπως ενδεικτικά EU GDPR και 4624/2019 NIS Directive και 4577/2018, ePrivacy, κλπ.).

Παράλληλα, στο πλαίσιο του εν λόγω άξονα αναπτύσσονται δράσεις που αφορούν τη δημιουργία μητρώου δικτύων, υλικού, συσκευών, συστημάτων και πληροφοριακών αγαθών των κρίσιμων υποδομών της χώρας (asset registry), την εκπόνηση ενισχυμένων απαιτήσεων ασφαλείας, τη δημιουργία συστήματος ενημέρωσης για ευπάθειες (vulnerability alerts), αλλά και ελέγχων – επιθεωρήσεων.

Κάθε φορέας θα πρέπει να θεσπίζει, να υλοποιεί και να διατηρεί επικαιροποιημένες και κατάλληλα προσαρμοσμένες πολιτικές ασφαλείας για τα συστήματα δικτύου και πληροφοριών. Επιπλέον, για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ορθής εφαρμογής των παραπάνω απαιτήσεων, σχεδιάζεται η εφαρμογή ενός πλαισίου αξιολόγησης, το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιείται είτε από τους ίδιους τους φορείς, ως εργαλείο αυτοαξιολόγησης, είτε σαν βάση αναφοράς σε πιθανές επιθεωρήσεις. Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή του Οδηγού δύναται να αξιοποιηθούν για το σχεδιασμό διορθωτικών ή βελτιωτικών ενεργειών από τους ίδιους τους φορείς αλλά και ως εργαλείο άσκησης οριζόντιων παρεμβάσεων από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας. Ιδιαίτερα, σημαντικό εργαλείο, κατά τη φάση αυτή, αποτελεί η έννοια της βαθμολόγησης του επιπέδου της κυβερνοασφάλειας οργανισμών αλλά και τομέων, ως σημείο αναφοράς.

Γ) Βελτιστοποίηση διαχείρισης περιστατικών και καταπολέμηση του κυβερνοεγκλήματος.

Ξεχωριστό άξονα στο στρατηγικό σχεδιασμό συνιστά η βελτιστοποίηση διαχείρισης περιστατικών και η καταπολέμηση του κυβερνοεγκλήματος.

Στο πλαίσιο του εν λόγω άξονα αναπτύσσονται δράσεις που αφορούν τη βελτιστοποίηση μεθόδων, τεχνικών και εργαλείων παρακολούθησης, ανάλυσης, απόκρισης και κοινοποίησης συμβάντων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη συνεργασία της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας με τους οργανισμούς για την προστασία των υποδομών τους έναντι επιθέσεων.

Επιπλέον, οι δράσεις του εν λόγω άξονα αφορούν και τη βελτιστοποίηση της ανταλλαγής τεχνογνωσίας και πληροφοριών μεταξύ των ομάδων απόκρισης ή/και των εκάστοτε υπευθύνων ασφάλειας πληροφοριών και δικτύων, που συνιστά ένα ακόμα βασικό συστατικό επιτυχίας στην αντιμετώπιση απειλών.

Με την διάχυση της τεχνογνωσίας και των πληροφοριών μεταξύ των εμπλεκόμενων μπορεί να επιτευχθεί αμεσότερη, εγκυρότερη και εν τέλει αποδοτικότερη αντιμετώπιση των περιστατικών ασφάλειας και διαχείριση των ζητημάτων κυβερνοασφάλειας εν γένει.

Ήδη υπάρχει συνέργεια σε αυτό τον τομέα, τόσο μεταξύ των αρμόδιων ομάδων απόκρισης όσο και των λοιπών εμπλεκόμενων, αλλά απαιτείται η περαιτέρω ενίσχυσή της μέσω ενός πλέγματος κατάλληλων δράσεων.

Τέτοιες δράσεις αφορούν στη θεσμοθέτηση διαδικασιών ανταλλαγής πληροφοριών, στη συγκρότηση ομάδων εργασίας με τακτικές συναντήσεις και στην ανάπτυξη κατάλληλων υποστηρικτικών εργαλείων ανταλλαγής πληροφοριών.

Μέσα από σχετικές συνέργειες και διεξαγωγή εργαστηρίων (workshops) μπορούν να υλοποιούνται και να προωθούνται, με συντονισμένο τρόπο, κατάλληλοι αμυντικοί μηχανισμοί, μέθοδοι αντιμετώπισης περιστατικών, τεχνικές μετριασμού επιπτώσεων και 160 καλές πρακτικές.

Για την επίτευξη των ανωτέρω ενθαρρύνεται η χρήση κατάλληλων εργαλείων ανοιχτού λογισμικού με στόχο την αυτοματοποιημένη και ομοιογενή διαχείρισή τους.

Τέλος, ειδική έμφαση δίνεται στη συνεργασία της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας με τις κατά περίπτωση αρμόδιες αρχές σε θέματα αντιμετώπισης του κυβερνοεγκλήματος.

Δ) Ένα σύγχρονο επενδυτικό περιβάλλον με έμφαση στην Έρευνα και Ανάπτυξη.

Σημαντικό πυλώνα διαφύλαξης ενός υψηλού επιπέδου κυβερνοασφάλειας στη νέα εποχή συνιστά ο ολοκληρωμένος σχεδιασμός μιας στοχευμένης επενδυτικής πολιτικής με κατάλληλα κίνητρα, αλλά και η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πλαισίου έρευνας και ανάπτυξης.

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά τις επενδύσεις, επιδιώκεται η δημιουργία ενός μεσοπρόθεσμου πλάνου – εργαλειοθήκης με κατάλληλα κίνητρα για επενδύσεις στον τομέα της κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Investment Toolkit), αλλά και η συνολική βελτιστοποίηση των μηχανισμών χρηματοδότησης.

Σε ό,τι αφορά την έρευνα και ανάπτυξη, σημαντικές παρεμβάσεις αφορούν κυρίως τη δικτύωση των ερευνητικών φορέων και των επιχειρήσεων, με στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών και υπηρεσιών, την προαγωγή των συνεργειών με ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς, αλλά και η διαμόρφωση μιας μεσοπρόθεσμης ατζέντας προτεραιοτήτων στους τομείς της έρευνας και ανάπτυξης ειδικά για την κυβερνοασφάλεια (Cybersecurity R&D Agenda).

Ε) βελτίωση ικανοτήτων (capacity building), προαγωγή της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης. Εξέχουσα σημασία για το συνολικό εγχείρημα της αναβάθμισης του επιπέδου κυβερνοασφάλειας φορέων και υπηρεσιών αποκτά ο άξονας της βελτίωσης ικανοτήτων, προαγωγής της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα κυβερνοασφάλειας.

Υπό το πρίσμα αυτό, καίριο ρόλο διαδραματίζει τόσο η οργάνωση, υλοποίηση και συμμετοχή σε ασκήσεις, αλλά και η υλοποίηση συστηματοποιημένων προγραμμάτων κατάρτισης και επανεκπαίδευσης του προσωπικού που εμπλέκεται στην ανάπτυξη, την υλοποίηση και την παραγωγική λειτουργία συστημάτων και εφαρμογών.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο του εν λόγω άξονα, αναπτύσσεται μια ολοκληρωμένη στρατηγική διάχυσης και ευαισθητοποίησης των χρηστών των ψηφιακών υπηρεσιών, με στόχο την ενημέρωσή τους και την προαγωγή κουλτούρας κυβερνοασφάλειας – ασφαλούς χρήσης.

1.7. Κεφάλαιο 9. Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Τομέων της Ελληνικής Οικονομίας, 9.8. Τομέας Εσωτερικών και Δημοσίας Διοίκησης. 9.8.2. Έργα. Επιχειρησιακή Συνέχεια στον Δημόσιο Τομέα (Τηλεργασία).

Στο πλαίσιο της ομαλής λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης σε όλες τις περιστάσεις, απαιτείται ένα Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, με βάση το οποίο οι λειτουργίες της θα συνεχιστούν, σε περίπτωση που υπάρξει για κάποιο λόγο αποτυχία ή απώλεια πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών. Παράλληλα, σε ειδικές περιπτώσεις, ο υπάλληλος θα πρέπει να έχει την ευκαιρία να εργάζεται εξ αποστάσεως, χωρίς κανένα πρόβλημα, για λογαριασμό του φορέα του έχοντας ασφαλή πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα και τις εφαρμογές που θα χρησιμοποιούσε στη δουλειά του. Σκοπός του έργου είναι να μπορεί η δημόσια διοίκηση να λειτουργεί επαρκώς κάτω από μία πιθανή μελλοντική κρίση, και εξαιτίας της παρούσας κατάστασης (Covid 19), είναι πιθανό να μειωθεί η παρουσία των υπαλλήλων στο χώρο εργασίας τους, κάνοντας χρήση τηλεργασίας, χωρίς αυτό να διακόψει την ορθή λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης. Το έργο αφορά στη μελέτη των αναγκών του Δημόσιου Τομέα και στην αποτύπωση ενός Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας και επιπλέον στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση όλων των απαιτούμενων ενεργειών που θα διασφαλίζουν την Επιχειρησιακή Συνέχεια σε όλη τη Δημόσια Διοίκηση, ούτως ώστε όλοι οι υπάλληλοι οποιουδήποτε Δημόσιου Φορέα να μπορούν να εκτελούν την εργασία τους απομακρυσμένα, με ασφαλή τρόπο. Ο τελικός στόχος είναι ο υπάλληλος να μπορεί από οπουδήποτε να συνδεθεί με ασφαλή τρόπο στις εφαρμογές της υπηρεσίας του και να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον συνάδελφό του, τον ενδιαφερόμενο πολίτη, ή την επιχείρηση. Απαραίτητη προϋπόθεση η ύπαρξη των κατάλληλων υποδομών (εξοπλισμός, δίκτυα, ασφάλεια, κεντρικές υποδομές). Οι προαναφερόμενες ενέργειες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: παροχή απαιτούμενων τελικών συσκευών πρόσβασης των υπαλλήλων στις εφαρμογές και υποδομές του εκάστοτε Φορέα (H/Y, laptops, Tablets), παροχή ασφαλούς σύνδεσης (VPN, MFA κ.λπ.) και πρόσβασης των τελικών αυτών συσκευών μέσω εξειδικευμένου λογισμικού προστασίας τους, κεντροποιημένη διαχείριση αυτών και επέκταση της υποδομής και των υπηρεσιών του G-Cloud καθώς και του Desktop as a Service. Η ΓΓΠΣΔΔ, καθώς έχει ήδη υλοποιήσει τα ανωτέρω για το προσωπικό της, αναλαμβάνει την οργάνωση και υποστήριξη σε συνεργασία με τον εκάστοτε Φορέα της υλοποίησης του εν λόγω έργου. Παράλληλα, η υιοθέτηση της υπηρεσίας MyDeskLive (ψηφιακός αρωγός απομακρυσμένης εξυπηρέτησης μέσω προγραμματισμένης τηλεδιάσκεψης, πολιτών και επιχειρήσεων) που έχει αναπτυχθεί από τη ΓΓΠΣΔΔ και διατεθεί σε πλήθος Δημοσίων Φορέων μπορεί να βοηθήσει στην αποδοτικότερη τηλεργασία καθώς ο υπάλληλος θα είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον πολίτη απομακρυσμένα δίχως την ανάγκη φυσικής του παρουσίας.

(ΒΛΕΠΕ ΚΑΤΩΤΕΡΩ : ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ. 2.7. Νομοθεσία Τηλεργασίας

2. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

2.1. Ν. 4887 ΦΕΚ. Α΄. Αρ. Φυλ. 16/04.02.2022

Αναπτυξιακός Νόμος - Ελλάδα Ισχυρή Ανάπτυξη (ΠΗΓΗ).

ΜΕΡΟΣ Α΄ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ - ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1

Σκοπός.

Σκοπός του παρόντος είναι η προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης της Χώρας με τη χορήγηση κινήτρων σε συγκεκριμένες δραστηριότητες και κλάδους, προκειμένου να επιτευχθούν ο ψηφιακός και τεχνολογικός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων, η πράσινη μετάβαση, η δημιουργία οικονομιών κλίμακας, η στήριξη καινοτόμων επενδύσεων και όσων επιδιώκουν την εισαγωγή νέων τεχνολογιών της «Βιομηχανίας 4.0», της ρομποτικής και της τεχνητής νοημοσύνης, η ενίσχυση της απασχόλησης με εξειδικευμένο προσωπικό, η στήριξη της νέας επιχειρηματικότητας, η ενίσχυση λιγότερο ευνοημένων περιοχών της χώρας και περιοχών που εντάσσονται στο Σχέδιο Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΣΔΑΜ), η περαιτέρω ενίσχυση του τουρισμού και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας σε τομείς υψηλής προστιθέμενης αξίας. Για την επίτευξη των σκοπών αυτών εισάγονται ρυθμίσεις για την επιτάχυνση όλων των διαδικασιών αξιολόγησης, έγκρισης, ελέγχου και πιστοποίησης των επενδυτικών σχεδίων που υπάγονται στα καθεστώτα του νόμου αυτού.

Άρθρο 2

Αντικείμενο.

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η θέσπιση καθεστώτων χορήγησης κρατικών ενισχύσεων σε επενδυτικά σχέδια, τα οποία δύνανται να υπάγονται στις παρακάτω κατηγορίες:

1. Ψηφιακός και τεχνολογικός μετασχηματισμός επιχειρήσεων,
2. Πράσινη μετάβαση - Περιβαλλοντική αναβάθμιση επιχειρήσεων,
3. Νέο Επιχειρείν,
4. Καθεστώς Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης,
5. Έρευνα και εφαρμοσμένη καινοτομία,
6. Αγροδιατροφή - πρωτογενής παραγωγή και μεταποίηση γεωργικών προϊόντων - αλιεία και υδατοκαλλιέργεια,
7. Μεταποίηση - Εφοδιαστική αλυσίδα,
8. Επιχειρηματική εξωστρέφεια,
9. Ενίσχυση τουριστικών επενδύσεων,
10. Εναλλακτικές μορφές τουρισμού,
11. Μεγάλες επενδύσεις,
12. Ευρωπαϊκές αλυσίδες αξίας,
13. Επιχειρηματικότητα 360°

2.2. Ν. 4780 ΦΕΚ Α΄. Αρ. Φυλ. 30/28.02.2021

Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνοηθικής (ΠΗΓΗ).

ΜΕΡΟΣ Α΄ ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Άρθρο 1

Σύσταση και αποστολή.

Συστήνεται Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας (Αρχή), η οποία υπάγεται στον Πρωθυπουργό, υποστηρίζεται, ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ Ε 28 Φεβρουαρίου 2021 ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ Αρ. Φύλλου 30 4549 4550 ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ Τεύχος Α΄ 30/28.02.2021 ως προς τη στελέχωση και την υποδομή της, από την Προεδρία της Κυβέρνησης και εντάσσεται στον προϋπολογισμό της, ως διακριτός ειδικός φορέας. Η Αρχή αποτελεί συμβουλευτικό όργανο της Πολιτείας προς τον σκοπό της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας και έχει ως αποστολή τη διαρκή παρακολούθηση των θεμάτων που σχετίζονται με το δικαίωμα πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία και τη διαμόρφωση προτάσεων για τη χάραξη δημόσιων πολιτικών σε θέματα του αντικειμένου της.

Άρθρο 2

Αρμοδιότητες Η Αρχή έχει τις εξής, ιδίως, αρμοδιότητες :

- α) Παρακολουθεί την εφαρμογή του διεθνούς, ενωσιακού και εθνικού πλαισίου για την προσβασιμότητα,
- β) διατυπώνει προτάσεις συνολικής πολιτικής, ρυθμιστικών παρεμβάσεων και συγκεκριμένων ενεργειών για την προσβασιμότητα, γνωμοδοτεί για σχετικά ζητήματα, και διαβουλεύεται προς τούτο με φορείς της δημόσιας διοίκησης, της Κοινωνίας των Πολιτών και του αναπηρικού κινήματος,
- γ) εισηγείται την ανάπτυξη και επικαιροποίηση προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, όπως στο φυσικό, δομημένο και ψηφιακό περιβάλλον, καθώς και στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και γνωμοδοτεί σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους,
- δ) συνεργάζεται με τον Συντονιστικό Μηχανισμό στην Κυβέρνηση του άρθρου 69 του ν. 4488/2017 (Α΄ 137), τον ενημερώνει για τις προτάσεις της περ. (β) και υποβάλλει προτάσεις σχετικά με την υλοποίηση και αναθεώρηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία,
- ε) συμμετέχει στις νομοπαρασκευαστικές επιτροπές για την επεξεργασία σχεδίων νόμων που άπτονται των αρμοδιοτήτων της ή διατυπώνει γνώμη για σχετικές διατάξεις προ της κατάθεσής τους ως προς τη συμβατότητά τους με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες και το Προαιρετικό Πρωτόκολλο αυτής (ν. 4074/2012, Α΄ 88), λαμβάνοντας υπόψη την οικεία ανάλυση συνεπειών ρύθμισης,

στ) ενημερώνεται από τις Περιφερειακές Επιτροπές Προσβασιμότητας και την Κεντρική Επιτροπή Προσβασιμότητας των άρθρων 18 και 19 του ν. 4495/2017 (Α' 167) και κάθε Επιτροπή Προσβασιμότητας και θεμάτων ατόμων με αναπηρία που συγκροτείται στον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης για ζητήματα προσβασιμότητας και εφαρμογής του ν. 4074/2012,

ζ) συστήνει ομάδες εργασίας από εξειδικευμένο προσωπικό του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, παρόχους υπηρεσιών υγείας, αποθεραπείας και αποκατάστασης, ορίζει τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας τους και εποπτεύει το έργο τους,

η) συντάσσει και υποβάλλει, σύμφωνα με το άρθρο 6, την ετήσια έκθεση και ενδιάμεσες εκθέσεις,

θ) εκπροσωπεί τη Χώρα σε διεθνείς οργανισμούς και όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για θέματα αρμοδιότητάς της, κατόπιν ειδικής εξουσιοδότησης από τον Συντονιστικό Μηχανισμό του άρθρου 69 του ν. 4488/2017,

ι) αναπτύσσει πρωτοβουλίες για την ενημέρωση της κοινής γνώμης σε θέματα που αφορούν στην πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας, σε συνεργασία με τα κατά περίπτωση αρμόδια υπουργεία και

ια) παρέχει τεχνική βοήθεια και εκπαίδευση και διοργανώνει συνέδρια και σεμινάρια, αυτοτελώς ή σε συνεργασία με συναρμόδιους φορείς και οργανώσεις.

ΜΕΡΟΣ Β' ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ.

Άρθρο 10

Σύσταση και νομικό καθεστώς.

1. Συστήνεται «Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ)», στον Πρωθυπουργό. Στις διεθνείς σχέσεις ο τίτλος της αποδίδεται ως «Greek National Commission for Human Rights (GNCHR)».

2. Η ΕΕΔΑ αποτελεί τον εθνικό θεσμό για τα δικαιώματα του ανθρώπου και είναι το ανεξάρτητο συμβουλευτικό όργανο της Πολιτείας στα ζητήματα προστασίας και προώθησης των δικαιωμάτων του ανθρώπου.

3. Η ΕΕΔΑ έχει νομική προσωπικότητα και απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας και διοικητικής αυτοτέλειας.

4. Η έδρα της ΕΕΔΑ είναι στην Αθήνα.

Άρθρο 11

Αποστολή Η ΕΕΔΑ έχει ως αποστολή:

α) Τη διαρκή παρακολούθηση των θεμάτων προστασίας των δικαιωμάτων του ανθρώπου, τη δημόσια ενημέρωση και την προώθηση της σχετικής έρευνας,

β) την ανταλλαγή εμπειριών σε υπερεθνικό και διεθνές επίπεδο με ανάλογα όργανα άλλων κρατών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και διεθνείς οργανισμούς, όπως το Συμβούλιο της Ευρώπης, ο Οργανισμός για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη (ΟΑΣΕ) και ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) και

γ) τη διαμόρφωση προτάσεων πολιτικής σε θέματα του αντικειμένου της.

ΜΕΡΟΣ Γ' ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΒΙΟΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΗΘΙΚΗΣ

Άρθρο 30

Σύσταση και αποστολή.

Συστήνεται Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνοηθικής (Επιτροπή), η οποία υπάγεται στον Πρωθυπουργό, υποστηρίζεται, ως προς τη στελέχωση και την υποδομή της, από την Προεδρία της Κυβέρνησης και εντάσσεται στον προϋπολογισμό της, ως διακριτός ειδικός φορέας. Η Επιτροπή αποτελεί συμβουλευτικό όργανο της Πολιτείας ως προς τους τομείς των επιστημών της ζωής και των νέων τεχνολογιών εν γένει. Έχει ως αποστολή τη διερεύνηση των ηθικών, κοινωνικών και νομικών διαστάσεων και συνεπειών στους τομείς, ιδίως, της βιολογίας, της βιοτεχνολογίας, της ιατρικής και της γενετικής, καθώς και των νέων τεχνολογιών, όπως της τεχνητής νοημοσύνης, των προηγμένων αλγορίθμων και της ρομποτικής.

Άρθρο 31

Αρμοδιότητες.

Η Επιτροπή έχει τις εξής, ιδίως, αρμοδιότητες:

α) Διατυπώνει προτάσεις συνολικής πολιτικής και συγκεκριμένων ενεργειών, καθώς και σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες και γνωμοδοτεί για θέματα σχετικά με την αποστολή της, β) εκπροσωπεί τη

Χώρα σε διεθνείς οργανισμούς για θέματα σχετικά με την αποστολή της, γ) αναπτύσσει πρωτοβουλίες για την ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης για θέματα σχετικά με την αποστολή της, δ) συμμετέχει σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές για θέματα σχετικά με την αποστολή της ή διατυπώνει γνώμη για σχετικές διατάξεις, προ της κατάθεσής τους, ε) εξετάζει την προσαρμογή της εθνικής έννομης τάξης προς το διεθνές και ενωσιακό δίκαιο και εισηγείται ρυθμίσεις για θέματα σχετικά με την αποστολή της, στ) συντάσσει και υποβάλλει εκθέσεις σύμφωνα με το άρθρο 34, ζ) συστήνει ομάδες εργασίας για θέματα σχετικά με την αποστολή της, οι οποίες αποτελούνται από εξειδικευμένο προσωπικό του δημόσιου τομέα ή ιδιώτες εμπειρογνώμονες, ορίζει τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας τους και παρακολουθεί το έργο τους, και η) διοργανώνει εκδηλώσεις για θέματα σχετικά με την αποστολή της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Θ΄ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

Άρθρο 48

Αρμοδιότητες.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι αρμόδιο για τον προσδιορισμό του απαραίτητου θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου για τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης.

Άρθρο 49

Υπηρεσίες εμπιστοσύνης.

1. Άλλες υπηρεσίες εμπιστοσύνης, πέραν των προβλεπόμενων στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ (Κανονισμός eIDAS), που ρυθμίζονται από την εθνική νομοθεσία, αναγνωρίζονται τόσο σε εθνικό όσο και σε υπερεθνικό επίπεδο, τηρουμένης της παρ. 2 9648 ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ Τεύχος Α΄ 184/23.09.2020 και με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον ανωτέρω Κανονισμό για την ισχύ και αναγνώρισή τους στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2. Ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης δύναται να υπογράψει συμφωνίες με τρίτα κράτη, εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, με σκοπό την αμοιβαία αναγνώριση υπηρεσιών εμπιστοσύνης με την επιφύλαξη της παρ. 1 του άρθρου 14 του Κανονισμού eIDAS (**).

(**) **Διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης (ΠΗΓΗ).**

α. Τι είναι το eIDAS;

Το eIDAS σημαίνει ηλεκτρονικές υπηρεσίες ταυτοποίησης, εξακρίβωσης ταυτότητας και εμπιστοσύνης. Πρόκειται για έναν ευρωπαϊκό κανονισμό που δημιούργησε ένα ενιαίο πλαίσιο για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης, καθιστώντας πιο απλή την παροχή υπηρεσιών σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο κανονισμός eIDAS αύξησε το επίπεδο ασφάλειας των συναλλαγών για τις επιχειρήσεις και προσφέρει πολλά άλλα οφέλη, όπως μικρότερο διοικητικό φόρτο στις ηλεκτρονικές συναλλαγές με άλλες επιχειρήσεις, πελάτες και δημόσιες διοικήσεις, αποδοτικότερες επιχειρηματικές διαδικασίες, σημαντική μείωση του κόστους και αύξηση των κερδών, ασφαλέστερες ηλεκτρονικές συναλλαγές που οδηγούν σε αυξημένη εμπιστοσύνη των καταναλωτών και μεγαλύτερη δυναμική καταναλωτική βάση.

β. eIDAS και επιχειρήσεις

Η εισαγωγή υπηρεσιών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και εμπιστοσύνης στην επιχείρησή σας μπορεί να δημιουργήσει μια σειρά από οφέλη για την εταιρεία σας. Τα οφέλη αυτά μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τρεις κύριους τομείς:

1^{ος} καλύτερη εμπειρία χρήστη: εξασφάλιση ομαλής εξυπηρέτησης και παράδοσης προϊόντων. Η απόκτηση της εμπιστοσύνης των πελατών είναι απαραίτητη για κάθε επιχείρηση και συμβάλλει στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών εστιάζοντας τις προσπάθειές τους στη δημιουργία μιας σχέσης μαζί τους.

2^{ος} αυξημένη ασφάλεια και ευθύνη: ο κανονισμός eIDAS εξασφαλίζει μεγαλύτερη βεβαιότητα μεταξύ των μερών χάρη στις ασφαλείς λύσεις και την ασφάλεια δικαίου.

3^{ος} μεγαλύτερη αύξηση της αποδοτικότητας: μέσω μειωμένων κύκλων διεργασιών, αυτοματοποίησης μεγάλης κλίμακας, απλοποιημένης και ταχύτερης εκτέλεσης εργασιών και συνολικής μείωσης του κόστους, διατηρώντας παράλληλα την ποιότητα των προϊόντων, των υπηρεσιών και της υποστήριξης.

Οι υπηρεσίες εμπιστοσύνης βάσει του κανονισμού eIDAS στηρίζουν επίσης τις επιχειρήσεις με :

α. Ηλεκτρονική υπογραφή (eSignature).

- β. Ηλεκτρονική σφραγίδα (eSeal).
- γ. Ηλεκτρονική χρονική σήμανση (eTimestamp).
- δ. Πιστοποιητικά ελέγχου ταυτότητας ισότοπου (WACs).
- ε. Ηλεκτρονική Εγγεγραμμένη Υπηρεσία Παράδοσης (eDelivery).

Άρθρο 50

Νομική ισχύς ηλεκτρονικών υπογραφών και σφραγίδων.

1. Τα ηλεκτρονικά έγγραφα που εκδίδονται από νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα υπογράφονται με την εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου τους, και τίθεται σε αυτά η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα της περ. 27 του άρθρου 3 του Κανονισμού eIDAS, όπου η τελευταία απαιτείται. Στα ως άνω έγγραφα η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου και η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα επέχουν θέση ιδιόχειρης υπογραφής και πρωτότυπης σφραγίδας αντίστοιχα.
2. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο νόμος ή τα μέρη ορίζουν ότι απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή σε κάθε φύλλο ή σελίδα του εγγράφου, αρκεί η θέση της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής ή της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας στην αρχή ή στο τέλος του ηλεκτρονικού εγγράφου.

Άρθρο 51

Εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπηρεσία συστημένης παράδοσης .

1. Με τη χρήση της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας συστημένης παράδοσης τεκμαίρεται η ακεραιότητα των δεδομένων που αποστέλλονται και λαμβάνονται, η αποστολή από τον ταυτοποιημένο αποστολέα και η παραλαβή από τον ταυτοποιημένο αποδέκτη των δεδομένων, καθώς και η ακρίβεια της ημερομηνίας και της ώρας της αποστολής και της λήψης των δεδομένων. Όπου ο νόμος ή οι διοικητικές πράξεις απαιτούν την αποστολή εγγράφων με ή χωρίς συστημένη αλληλογραφία, αρκεί η χρήση της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας συστημένης παράδοσης. Η υπηρεσία αυτή δύναται να χρησιμοποιείται από τους φορείς τους δημόσιου τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ιδίως σε διαδικασίες στις οποίες προβλέπεται η τήρηση συγκεκριμένων προθεσμιών.
2. Υπάρχοντα συστήματα συστημένης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας παραμένουν σε ισχύ.

Άρθρο 52

Πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

Οι πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης εγγυώνται την ακρίβεια των πιστοποιητικών που εκδίδουν, ευθύνονται δε για τη ζημία που προκαλείται από πρόθεση ή αμέλεια σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13 του Κανονισμού eIDAS και με την επιφύλαξη του ν. 2251/1994 (Α' 191), ιδίως του άρθρου 8.

Άρθρο 53

Πιστοποιητικά υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

1. Τα πιστοποιητικά υπηρεσιών εμπιστοσύνης αποτελούν ηλεκτρονικές βεβαιώσεις που εκδίδονται από έναν πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης, με τα οποία:
 - α) καθίσταται δυνατή η χρήση υπηρεσιών εμπιστοσύνης από τον κάτοχο αυτού και β) ταυτοποιείται ο κάτοχος του πιστοποιητικού μέσω της επιβεβαίωσης του ονόματος ή του ψευδωνύμου του.
2. Το περιεχόμενο και οι απαιτήσεις των εγκεκριμένων πιστοποιητικών ορίζονται στον Κανονισμό eIDAS και τα Παραρτήματα αυτού.
3. Η ισχύς του πιστοποιητικού άρχεται από την ημερομηνία που αναγράφεται πάνω σε αυτό και σε κάθε περίπτωση όχι νωρίτερα από την καταχώριση των δεδομένων του κατόχου, κατά τη διαδικασία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης του άρθρου 57, στη βάση δεδομένων που τηρεί ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης.
4. Η ισχύς του πιστοποιητικού λήγει:
 - α) με την παρέλευση της ημερομηνίας λήξης που αναγράφεται πάνω σε αυτό, ή
 - β) κατόπιν ανάκλησης του πιστοποιητικού σύμφωνα με το άρθρο 55.

Άρθρο 54

Αναστολή ισχύος πιστοποιητικού.

1. Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης έχει δικαίωμα να αναστείλει την ισχύ ενός εγκεκριμένου πιστοποιητικού σε περίπτωση που υφίστανται ενδείξεις ότι:
 - α) λανθασμένα δεδομένα ενσωματώθηκαν στο πιστοποιητικό ή
 - β) είναι πιθανό το ιδιωτικό κλειδί του κατόχου που ανταποκρίνεται στο ενσωματωμένο στο πιστοποιητικό δημόσιο κλειδί να χρησιμοποιήθηκε χωρίς τη συγκατάθεση του κατόχου.
2. Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης υποχρεούται να αναστείλει άμεσα την ισχύ ενός εγκεκριμένου πιστοποιητικού στις εξής περιπτώσεις:

α) Κατόπιν αίτησης του κατόχου του εγκεκριμένου πιστοποιητικού ή του νομίμως εξουσιοδοτημένου από αυτόν προσώπου.

β) Κατόπιν αίτησης της Ε.Ε.Τ.Τ., εφόσον συντρέχει μία από τις περιπτώσεις της παρ. 1.

γ) Κατόπιν αίτησης δικαστικών αρχών σε περίπτωση προκαταρκτικής εξέτασης, προανάκρισης ή κύριας ανάκρισης.

δ) Σε περίπτωση που απόφαση ασφαλιστικών μέτρων ή προσωρινή διαταγή διατάσσει την αναστολή ισχύος, ύστερα από κοινοποίηση της σχετικής απόφασης ή της διαταγής στον πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

3. Ο πάροχος ενημερώνει τον κάτοχο του εγκεκριμένου πιστοποιητικού αμέσως μετά από την αναστολή ισχύος, η οποία καταχωρίζεται στη βάση δεδομένων που τηρεί ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

4. Η χρήση του εγκεκριμένου πιστοποιητικού μετά από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αναστολής συνεπάγεται την ακυρότητα των ηλεκτρονικών υπογραφών ή των ηλεκτρονικών σφραγίδων που τέθηκαν για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η αναστολή. Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό, η ισχύς του οποίου έχει ανασταλεί, έχει ως συνέπεια την προσωρινή μη ισχύ του πιστοποιητικού για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η αναστολή. Η αναστολή ισχύος εγκεκριμένου πιστοποιητικού αίρεται είτε κατόπιν αίτησης ενός εκ των προσώπων της παρ. 2 και με την καταχώριση αυτής στη βάση δεδομένων που τηρεί ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης είτε σε περίπτωση ανάκλησης ή παύσης ισχύος της απόφασης ασφαλιστικών μέτρων ή της προσωρινής διαταγής που διέταξε την αναστολή ισχύος είτε σε περίπτωση έκδοσης δικαστικής απόφασης, οπότε κατά περίπτωση το πιστοποιητικό διατηρεί την ισχύ του ή ανακαλείται.

Άρθρο 55

Ανάκληση πιστοποιητικού.

1. Ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης υποχρεούται να προβεί σε άμεση ανάκληση ενός εγκεκριμένου πιστοποιητικού στις εξής περιπτώσεις:

α) Κατόπιν αίτησης του κατόχου του εγκεκριμένου πιστοποιητικού ή του νομίμως εξουσιοδοτημένου από αυτόν προσώπου.

β) Εφόσον διαπιστωθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) ότι το εγκεκριμένο πιστοποιητικό περιέχει ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες ως προς τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014.

γ) Σε περίπτωση εγκεκριμένου πιστοποιητικού η έκδοση του οποίου βασίστηκε σε ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες.

δ) Σε περίπτωση τερματισμού των εργασιών του παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης, εκτός εάν, πριν την ημερομηνία παύσης των εργασιών, άλλος εγκεκριμένος πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης αναλάβει τη συνέχιση της λειτουργίας του μέρους της υπηρεσίας που απαιτείται.

ε) Σε περίπτωση απώλειας της δικαιοπρακτικής ικανότητας, κήρυξης σε αφάνεια ή σε περίπτωση θανάτου του κατόχου του εγκεκριμένου πιστοποιητικού, εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, ή σε περίπτωση λύσης ή κήρυξης σε πτώχευση, εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο. Σε κάθε περίπτωση, το πιστοποιητικό δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής και το πιστοποιητικό δημιουργίας ηλεκτρονικής σφραγίδας είναι αμεταβίβαστα.

στ) Σε περίπτωση που τελεσίδικη δικαστική απόφαση διατάσσει την ανάκληση, ύστερα από κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

ζ) Αν από τη σύμβαση μεταξύ του παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης και του κατόχου του εγκεκριμένου πιστοποιητικού απορρέει σχετική προς τούτο υποχρέωση ή δικαίωμα ενός εκ των συμβαλλομένων μερών.

η) Σε περίπτωση που υφίστανται σοβαρές ενδείξεις ότι τα δεδομένα δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας του κατόχου του εγκεκριμένου πιστοποιητικού έχουν γίνει γνωστά ή χρησιμοποιούνται από τρίτους.

θ) Σε περίπτωση κατά την οποία τα δεδομένα δημιουργίας ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής σφραγίδας του παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης έχουν γίνει γνωστά σε τρίτους.

ι) Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία στοιχεία που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο πιστοποιητικό τροποποιηθούν.

2. Ο πάροχος ενημερώνει τον κάτοχο του εγκεκριμένου πιστοποιητικού αμέσως μετά από την ανάκληση, η οποία καταχωρίζεται στη βάση δεδομένων που τηρεί ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης. Εγκεκριμένο πιστοποιητικό που έχει ανακληθεί δεν είναι δυνατόν να επανατεθεί σε ισχύ.

3. Η ανάκληση εγκεκριμένου πιστοποιητικού συνεπάγεται την αυτοδίκαιη ακυρότητα των ηλεκτρονικών υπογραφών ή των ηλεκτρονικών σφραγίδων που τέθηκαν μετά την ημερομηνία της ανάκλησης.

4. Σε περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης ανακάλεσε, με δόλο ή βαριά αμέλεια, εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής ή εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής σφραγίδας χωρίς να συντρέχει περίπτωση της παρ. 1 ενέχεται σε αποζημίωση κάθε ζημίας που προκλήθηκε στον κάτοχο του εγκεκριμένου πιστοποιητικού από την ανάκληση.

Άρθρο 56

Διοικητικές κυρώσεις.

1. Στην περίπτωση παράβασης των διατάξεων που διέπουν τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης, η Ε.Ε.Τ.Τ. με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των ενδιαφερομένων, δύναται να επιβάλει ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις:

α) Σύσταση.

β) Πρόστιμο έως εκατό χιλιάδες (100.000) ευρώ.

γ) Αναστολή ή ανάκληση των δικαιωμάτων που απορρέουν από τις σχετικές αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ., σε περίπτωση σοβαρών και επανειλημμένων παραβάσεων.

2. Η απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Πριν από την κοινοποίηση αυτή, η Ε.Ε.Τ.Τ. δεν δημοσιοποιεί την απόφαση ή τμήμα αυτής σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιονδήποτε τρόπο.

3. Στην περίπτωση επιβολής της διοικητικής κυρώσεως του προστίμου, εάν ο υπόχρεος για την καταβολή του το καταβάλλει εντός τριάντα (30) ημερών, από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., το πρόστιμο μειώνεται αυτοδικαίως στα 2/3 του επιβληθέντος ποσού.

4. Τα πρόστιμα που προβλέπονται στο παρόν εισπράττονται στο όνομα και για λογαριασμό της Ε.Ε.Τ.Τ. και αποδίδονται σε αυτήν.

Άρθρο 57

Μέθοδοι ταυτοποίησης.

1. Πριν από την έκδοση πιστοποιητικού υπηρεσίας εμπιστοσύνης, ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης προβαίνει με κατάλληλα μέσα στην εξακρίβωση της ταυτότητας και των ειδικών χαρακτηριστικών του αιτούντος (ταυτοποίηση). Τη διαδικασία του προηγούμενου εδαφίου δύναται να διενεργεί και τρίτος δυνάμει σύμβασης με τον πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης. Η δυνατότητα ταυτοποίησης από τρίτο ενεργοποιείται μετά από την ενημέρωση προς την Ε.Ε.Τ.Τ. σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 24 του Κανονισμού eIDAS. Η ταυτοποίηση διενεργείται με μία από τις αναφερόμενες στην παρ. 1 του άρθρου 24 του Κανονισμού eIDAS μεθόδους. Ειδικότερα, ο πάροχος υπηρεσιών εμπιστοσύνης ή τρίτος δύναται να χρησιμοποιεί μεθόδους ταυτοποίησης με διασφάλιση ισοδύναμη με τη φυσική παρουσία, όπως την ηλεκτρονική ή την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Κανονισμού eIDAS. Η ισοδύναμη διασφάλιση εξετάζεται και επιβεβαιώνεται από οργανισμό αξιολόγησης συμμόρφωσης, όπως ορίζεται στην περ. 18 του άρθρου 3 του ανωτέρω Κανονισμού.

Άρθρο 58

Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου.

1. Η Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (Α.Π.Ε.Δ.) αποτελεί τον πάροχο υπηρεσιών εμπιστοσύνης του Ελληνικού Δημοσίου. Είναι αρμόδια για την έκδοση και διαχείριση πιστοποιητικών για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης σε όλους τους φορείς του δημόσιου τομέα. Δύναται να παρέχει εγκεκριμένες και μη εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης. Η δομή της Α.Π.Ε.Δ. περιλαμβάνει την Πρωτεύουσα Αρχή Πιστοποίησης, τις Υποκείμενες Αρχές Πιστοποίησης, τις Αρχές Εγγραφής και τα Εντεταλμένα Γραφεία.

2. Η Πρωτεύουσα Αρχή Πιστοποίησης είναι αρμόδια για την πιστοποίηση, τον καθορισμό των κατευθύνσεων και τον συντονισμό των φορέων του δημόσιου τομέα, οι οποίοι αποτελούν τις Υποκείμενες Αρχές Πιστοποίησης. Με την επιφύλαξη των διατάξεων που ισχύουν για την εθνική άμυνα και ασφάλεια, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ασκεί τις αρμοδιότητες της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης. Οι Υποκείμενες Αρχές Πιστοποίησης είναι αρμόδιες για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης. Στο πλαίσιο αυτό, είναι υπεύθυνες για τον κύκλο ζωής των εγκεκριμένων πιστοποιητικών, όπως την έκδοση, την αναστολή ισχύος, την ανάκληση και την ανανέωση αυτών. Οι Αρχές Εγγραφής αναφέρονται στις Υποκείμενες Αρχές Πιστοποίησης και είναι αρμόδιες για τον έλεγχο των αιτήσεων έκδοσης, αναστολής ισχύος, ανάκλησης και ανανέωσης πιστοποιητικών και των εγγραφών των

τελικών χρηστών. Τα Εντεταλμένα Γραφεία αναφέρονται στις Αρχές Εγγραφής και είναι αρμόδια για την παραλαβή των αιτήσεων έκδοσης, αναστολής ισχύος, ανάκλησης και ανανέωσης.

3. Η ταυτοποίηση των τελικών χρηστών γίνεται είτε από τα Εντεταλμένα Γραφεία είτε από τις Αρχές Εγγραφής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό eIDAS, το άρθρο 57 και τον Κανονισμό Πιστοποίησης της Α.Π.Ε.Δ. Οι Αρχές Εγγραφής ή τα Εντεταλμένα Γραφεία δύνανται να παρέχουν υπηρεσίες ταυτοποίησης και σε άλλους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

4. Ο Κανονισμός Πιστοποίησης της Α.Π.Ε.Δ. καθορίζει τους όρους για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, ορίζει ποιες υπηρεσίες εμπιστοσύνης (εγκεκριμένες ή μη) παρέχει η Α.Π.Ε.Δ. και ρυθμίζει κάθε θέμα που αφορά στην παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης και τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

2.3. Ν. 4727 ΦΕΚ Α, Αρ. Φυλ. 184/23.09.2020.

Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις (ΠΗΓΗ).

ΜΕΡΟΣ Α΄ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η΄ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

(Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα).

Άρθρο 36

Αντικείμενο ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

“Αντικείμενο των διατάξεων της ψηφιακής προσβασιμότητας είναι η εισαγωγή ρυθμίσεων για την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμοι στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες”.

Άρθρο 37

Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3, 4 και 5 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 38

Ορισμοί (άρθρο 3 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 39

Απαιτήσεις για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές (άρθρο 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 40

Δυσανάλογη επιβάρυνση (άρθρο 5 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 41

Τεκμήριο συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας (άρθρο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 42

Μορφή και περιεχόμενο της δήλωσης προσβασιμότητας (άρθρο 7 παρ. 1 εδάφια πρώτο, δεύτερο, τρίτο και τέταρτο και παρ. 2 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 43

Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών.

Άρθρο 44

Υποχρέωση δημοσιοποίησης στοιχείων.

Άρθρο 45

Υποβολή παρατηρήσεων, αιτημάτων για παροχή πληροφοριών και αναφορών (άρθρο 7 παρ. 1 εδάφιο πέμπτο και άρθρο 9 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 46

Επιμόρφωση υπαλλήλων και ευαισθητοποίηση του κοινού (άρθρο 7 παρ. 4 και 5 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

Άρθρο 47

Παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων (άρθρο 7 παρ. 3 και άρθρο 8 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

2.4. Ν. 4727 ΦΕΚ Α, Αρ. φυλ. 184/23.09.2020.

Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις (ΠΗΓΗ).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Άρθρο 12

Πεδίο εφαρμογής διατάξεων ηλεκτρονικών εγγράφων.

1. Οι διατάξεις του παρόντος καθορίζουν τις διαδικασίες έκδοσης, διακίνησης, πρωτοκόλλησης και αρχειοθέτησης, καθώς και το κύρος και την αποδεικτική ισχύ των ηλεκτρονικών εγγράφων και των εκτυπώσεών τους.
2. Τα ηλεκτρονικά έγγραφα, δημόσια ή ιδιωτικά, εκδίδονται, διακινούνται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με τα άρθρα 13 έως 18, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης.

Άρθρο 13

Έκδοση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Εγγράφων.

1. Όλες οι διαδικασίες για τη διαχείριση δημοσίων εγγράφων από τους φορείς του δημόσιου τομέα, όπως η σύνταξη, η προώθηση για υπογραφή, η θέση υπογραφής, η έκδοση, η χρέωση προς ενέργεια εισερχομένων εγγράφων, η εσωτερική και η εξωτερική διακίνηση, η πρωτοκόλληση, καθώς και η αρχειοθέτησή τους πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω ΤΠΕ.
2. Τα ηλεκτρονικά δημόσια έγγραφα παράγονται είτε πλήρως αυτοματοποιημένα μέσω ειδικού πληροφοριακού συστήματος που συνθέτει κατάλληλα στοιχεία δεδομένων, είτε μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής γραφείου, είτε μέσω ψηφιοποίησης έντυπου εγγράφου. Τα ηλεκτρονικά δημόσια έγγραφα εκδίδονται σε μία από τις ακόλουθες μορφές:
 - α) ως πρωτότυπα ηλεκτρονικά έγγραφα της παρ. 3,
 - β) ως ηλεκτρονικά ακριβή αντίγραφα της παρ. 4,
 - γ) ως ψηφιοποιημένα ηλεκτρονικά αντίγραφα της παρ. 5. 3.
3. Τα πρωτότυπα ηλεκτρονικά δημόσια έγγραφα φέρουν:
 - α) εγκεκριμένη ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα και
 - β) είτε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του φορέα είτε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή του αρμόδιου οργάνου.
4. Τα ηλεκτρονικά ακριβή αντίγραφα φέρουν υποχρεωτικά:
 - α) εγκεκριμένη ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα,
 - β) είτε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του φορέα είτε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή του αρμόδιου για την έκδοση του αντιγράφου οργάνου,
 - γ) την ένδειξη «ακριβές αντίγραφο» και
 - δ) τα στοιχεία του οργάνου που υπέγραψε το έγγραφο ως τελικώς υπογράφων.
5. Τα ψηφιοποιημένα ηλεκτρονικά αντίγραφα εκδίδονται από τους φορείς του δημόσιου τομέα μέσω ψηφιοποίησης ή αναπαραγωγής με χρήση ΤΠΕ έντυπων δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων που κατέχουν στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων τους. Τα ψηφιοποιημένα ηλεκτρονικά αντίγραφα φέρουν:
 - α) εγκεκριμένη ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα
 - β) είτε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του φορέα είτε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή του οργάνου που κάνει την ψηφιοποίηση ή αναπαραγωγή με χρήση ΤΠΕ σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο και
 - γ) βεβαίωση ταύτισής τους με το έντυπο έγγραφο.

Σε περίπτωση καταστροφής έντυπων εγγράφων μετά από την έκδοση των αντίστοιχων ψηφιοποιημένων ηλεκτρονικών αντιγράφων, στο πρωτόκολλο καταστροφής μνημονεύονται τα ειδικότερα στοιχεία που αναφέρονται στην παραγωγή και αρχειοθέτηση του ψηφιοποιημένου ηλεκτρονικού αντιγράφου.

6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων για την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις κάθε είδους μπορούν να εκδίδονται με χρήση είτε προηγμένης ή εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής είτε προηγμένης ή εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας.

Άρθρο 14

Κύρος και αποδεικτική ισχύς των ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων.

1. Τα πρωτότυπα ηλεκτρονικά δημόσια έγγραφα της παρ. 3 και τα πιστοποιητικά και οι βεβαιώσεις της παρ. 6 Τεύχος Α' 184/23.09.2020 ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ 9637 του άρθρου 13 έχουν την ίδια νομική και αποδεικτική ισχύ με τα δημόσια έγγραφα που φέρουν ιδιόχειρη υπογραφή και σφραγίδα και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τους φορείς του δημόσιου τομέα, από τα δικαστήρια όλων των βαθμών και τις εισαγγελίες όλης της χώρας από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κατά την ηλεκτρονική διακίνησή τους.
2. Τα ηλεκτρονικά ακριβή αντίγραφα της παρ. 4 του άρθρου 13 έχουν ισχύ ακριβούς αντιγράφου και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τους φορείς του δημόσιου τομέα, από τα δικαστήρια όλων των βαθμών και τις εισαγγελίες όλης της χώρας από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κατά την ηλεκτρονική διακίνησή τους.
3. Τα ψηφιοποιημένα ηλεκτρονικά αντίγραφα της παρ. 5 του άρθρου 13 έχουν ισχύ ακριβούς αντιγράφου και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τους φορείς του δημόσιου τομέα, από τα δικαστήρια όλων των βαθμών και τις εισαγγελίες όλης της χώρας από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κατά την ηλεκτρονική διακίνησή τους.
4. Εκτύπωση πρωτότυπου ηλεκτρονικού δημοσίου εγγράφου ή ηλεκτρονικού ακριβούς αντιγράφου ή ψηφιοποιημένου ηλεκτρονικού αντιγράφου γίνεται υποχρεωτικά αποδεκτή με ισχύ ακριβούς αντιγράφου από τους φορείς του δημόσιου τομέα, από τα δικαστήρια όλων των βαθμών και τις εισαγγελίες όλης της χώρας, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, εφόσον είναι δυνατόν να επιβεβαιωθούν η ακρίβεια και η ισχύς της εκτύπωσης με χρήση ΤΠΕ, ιδίως στην περίπτωση που το πρωτότυπο ηλεκτρονικό δημόσιο έγγραφο ή το ηλεκτρονικό ακριβές αντίγραφο ή το ψηφιοποιημένο ηλεκτρονικό αντίγραφο φέρει μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό επαλήθευσης και εφόσον παρέχεται η δυνατότητα επαλήθευσης μέσω πληροφοριακού συστήματος του Δημοσίου. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν να επιβεβαιωθούν η ακρίβεια και η ισχύς της κατά το προηγούμενο εδάφιο, απαιτείται η επικύρωση της εκτύπωσης από οποιαδήποτε διοικητική αρχή ή Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) ή δικηγόρο.

Άρθρο 15

Ηλεκτρονικά ιδιωτικά έγγραφα.

1. Ηλεκτρονικά ιδιωτικά έγγραφα που εκδίδονται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες με χρήση εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής ή εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τους φορείς του δημόσιου τομέα, από τα δικαστήρια όλων των βαθμών και τις εισαγγελίες όλης της χώρας και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες κατά την ηλεκτρονική διακίνησή τους.
2. Εκτύπωση των ηλεκτρονικών εγγράφων της παρ. 1 γίνεται υποχρεωτικά αποδεκτή από τους φορείς του δημόσιου τομέα, από τα δικαστήρια όλων των βαθμών και τις εισαγγελίες όλης της χώρας και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, εφόσον φέρει επικύρωση από οποιαδήποτε διοικητική αρχή ή ΚΕΠ ή δικηγόρο, η οποία γίνεται μέσω της διαπίστωσης της ταύτισης του περιεχομένου του εκτυπωμένου εγγράφου με το ηλεκτρονικό ιδιωτικό έγγραφο.

Άρθρο 16

Δικονομικές ρυθμίσεις για τα ηλεκτρονικά έγγραφα.

1. Ηλεκτρονικό έγγραφο που φέρει απλή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του εκδότη του αποτελεί μηχανική απεικόνιση, κατά την έννοια του άρθρου 444 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Στην περίπτωση του άρθρου 160 του Αστικού Κώδικα και του Άρθρου 443 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας απαιτείται εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα.
2. Ηλεκτρονικά έγγραφα με απλή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή εκτιμώνται ελεύθερα ως νόμιμα αποδεικτικά μέσα κατά τις ισχύουσες δικονομικές διατάξεις.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ' ΠΑΡΟΧΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Άρθρο 29

Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ δημοσίων φορέων και φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων.

1. Η διακίνηση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων μεταξύ αφενός των φορέων του δημόσιου τομέα και αφετέρου των φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων, πραγματοποιείται με χρήση ΤΠΕ, ιδίως μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή μέσω της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας συστημένης παράδοσης του άρθρου 51 ή μέσω των θυρίδων που τηρούνται στην ΕΨΠ.

2. Οι υπάλληλοι των φορέων του δημόσιου τομέα υποχρεούνται να παραλαμβάνουν τα ηλεκτρονικά έγγραφα των άρθρων 13 και 15, καθώς και τα έγγραφα που εκδίδονται ή διακινούνται μέσω της ΕΨΠ. Κατ' εξαίρεση γίνονται δεκτά έντυπα έγγραφα ή εκτυπώσεις ηλεκτρονικών εγγράφων ή των εγγράφων που εκδίδονται μέσω της ΕΨΠ όταν:

α) είτε υφίσταται πρόσκαιρη αντικειμενική αδυναμία παραλαβής ηλεκτρονικού εγγράφου από τον φορέα,

β) είτε υφίσταται άλλου τύπου αδυναμία παραλαβής που διαπιστώνεται με πράξη του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης,

γ) είτε στην περίπτωση που το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα έχει επιλέξει μη ηλεκτρονικό τρόπο επικοινωνίας, σύμφωνα με το άρθρο 34. Η ανατιολόγητη μη διεκπεραίωση ηλεκτρονικού εγγράφου συνιστά επιβαρυντική κατάσταση για την επιμέτρηση της πειθαρχικής ποινής του πειθαρχικού παραπτώματος της περ. ιγ' της παρ. 1 του άρθρου 107 του ν. 3528/2007 (Α' 26).

3. Η αποστολή στον ενδιαφερόμενο με χρήση ΤΠΕ δημοσίου εγγράφου, το οποίο έχει εκδοθεί μετά από αίτησή του, επέχει θέση επίδοσης ή κοινοποίησης. Η αποστολή στον ενδιαφερόμενο με χρήση ΤΠΕ δημοσίου εγγράφου, το οποίο έχει εκδοθεί χωρίς αίτησή του, επέχει θέση επίδοσης ή κοινοποίησης, μόνο όταν ο ενδιαφερόμενος έχει προηγουμένως επιλέξει την ηλεκτρονική επίδοση εγγράφων στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών. Οι φορείς του δημόσιου τομέα που επιδίδουν ή κοινοποιούν έγγραφα σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες με χρήση ΤΠΕ υποχρεούνται να αντλούν τα στοιχεία επικοινωνίας των ανωτέρω προσώπων από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών.

4. Η επίδοση ή κοινοποίηση με χρήση ΤΠΕ δημοσίου εγγράφου στις περιπτώσεις της παρ. 3 διενεργείται μέσω συστήματος, το οποίο επιτρέπει την εξακρίβωση του ακριβούς χρόνου, κατά τον οποίο έλαβε χώρα η αποστολή, παραλαβή και η πρόσβαση στο περιεχόμενο του εν λόγω εγγράφου, η οποία συνεπάγεται έναρξη των έννομων συνεπειών και των προθεσμιών, όπως ιδίως αυτές που αφορούν την άσκηση ενδίκων βοηθημάτων. Τεκμαίρεται ότι το πρόσωπο που είναι αποδέκτης του εγγράφου αποκτά πρόσβαση στο περιεχόμενο του εγγράφου το αργότερο δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επίδοση ή κοινοποίηση αυτού, εκτός εάν ο αποδέκτης αποδείξει τη συνδρομή λόγων ανωτέρας βίας που δεν επέτρεψαν την πρόσβαση στο περιεχόμενο του εγγράφου ή εφόσον αυτή η αδυναμία οφείλεται σε λόγους που αφορούν στον φορέα του δημόσιου τομέα.

5. Η αποστολή των εγγράφων της παρ. 1 σε έντυπη μορφή είναι δυνατή μόνο κατόπιν αιτήματος των φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων.

6. Από τη διάταξη της παρ. 1 εξαιρούνται τα έγγραφα που αφορούν κρατικά ή άλλα απόρρητα ή έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικά έγγραφα ή για τα οποία προβλέπεται από τον νόμο απαγόρευση χορήγησης αντιγράφων. Ο φορέας του δημόσιου τομέα υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και με τον πλέον πρόσφορο κάθε φορά τρόπο τον ενδιαφερόμενο, εάν τα έγγραφα εμπίπτουν σε μία από τις εξαιρέσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Άρθρο 30

Προσδιορισμός χρόνου παραλαβής και υπολογισμός προθεσμιών κατάθεσης.

1. Ο προσδιορισμός του χρόνου παραλαβής δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων που διακινούνται ηλεκτρονικά γίνεται από τους φορείς του δημόσιου τομέα αποκλειστικά ως εξής:

α) είτε με χρήση της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας συστημένης παράδοσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 51,

β) είτε με χρήση αυτόματης ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης παραλαβής,

γ) είτε με χρήση μη αυτόματης ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης παραλαβής.

2. Με την αυτόματη ηλεκτρονική επιβεβαίωση παραλαβής, το πληροφοριακό σύστημα του φορέα αποστέλλει στο πρόσωπο που υπέβαλε το ηλεκτρονικό δημόσιο ή ιδιωτικό έγγραφο

αυτοματοποιημένο μήνυμα παραλαβής με εγκεκριμένη χρονοσφραγίδα, στο οποίο αναφέρονται τουλάχιστον ο ακριβής χρόνος και τα στοιχεία καταχώρισης στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο. Με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων, ως χρόνος υποβολής θεωρείται ο χρόνος της ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της παραλαβής, ο οποίος αναγράφεται στην εγκεκριμένη ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα.

3. Με την μη αυτόματη ηλεκτρονική επιβεβαίωση παραλαβής, ο φορέας καταχωρίζει αυθημερόν ή το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα το ηλεκτρονικό δημόσιο ή ιδιωτικό έγγραφο που έλαβε στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο και αποστέλλει αμελλητί με χρήση ΤΠΕ, ιδίως με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, στο πρόσωπο που υπέβαλε το έγγραφο αποδεικτικό υποβολής, στο οποίο αναφέρονται τουλάχιστον ο ακριβής χρόνος και τα στοιχεία καταχώρισης στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο. Με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων, ως χρόνος υποβολής θεωρείται ο χρόνος καταχώρισης στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, ο οποίος αναγράφεται στο αποδεικτικό υποβολής.

4. Οι ως άνω φορείς υποχρεούνται να παρέχουν κάθε πληροφόρηση σχετικά με τη διαθέσιμη σε αυτούς μέθοδο προσδιορισμού χρόνου παραλαβής ηλεκτρονικών εγγράφων, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα στις παρ. 1 έως 3. Η πληροφόρηση του προηγούμενου εδαφίου γίνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο και ιδίως στον οικείο δικτυακό τόπο.

5. Με την επιφύλαξη ειδικότερων ρυθμίσεων, όταν προβλέπεται προθεσμία για την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων, δικαιολογητικών και άλλων εγγράφων, η προθεσμία αυτή λήγει την δωδέκατη νυχτερινή ώρα Ελλάδας της ημέρας κατά την οποία παρέρχεται η προθεσμία ή της επόμενης εργάσιμης εάν η καταληκτική ημέρα είναι κατά νόμο εξαιρετέα ή αργία. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης ηλεκτρονικής υποβολής ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται αμελλητί και με τον πλέον πρόσφορο τρόπο για τον εκπρόθεσμο χαρακτήρα της υποβολής.

2.5. Ν. 4624 ΦΕΚ Α΄, Αρ. Φυλ. 137/29.08.2019

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις (ΠΗΓΗ).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1 Σκοπός του νόμου.

Σκοπός του παρόντος νόμου είναι:

- α) η αντικατάσταση του νομοθετικού πλαισίου που ρυθμίζει τη συγκρότηση και λειτουργία της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- β) η λήψη μέτρων εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής: ΓΚΠΔ),
- γ) η ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αρμόδιες αρχές για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης, ανίχνευσης ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή της εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της απόφασης -πλαίσιο 2008/977/ΔΕΥ του Συμβουλίου.

2.6. Π. Δ. 25. ΦΕΚ Α. Αρ. Φυλ. 44/25 Φεβρουαρίου 2014

Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση Εγγράφων.

Άρθρο 1

Ορισμοί

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Προεδρικού Διατάγματος ισχύουν οι σχετικοί ορισμοί του άρθρου 3 του Ν. 3979/2011 (Α΄ 138) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις» καθώς και οι ορισμοί, τα πρότυπα, τα δομικά στοιχεία και η διαδικασία έκδοσης των ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων όπως αναφέρονται 745 746 ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ) στα άρθρα 1 και 3 αντίστοιχα της απόφασης του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής

Διακυβέρνησης ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031 «Ρυθμίσεις για το Ηλεκτρονικό Δημόσιο Έγγραφο» και οι ορισμοί του άρθρου 1 της απόφασης του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΥΑΠ/ Φ40.4/1/989/10/4/2012 «Κύρωση Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (Β' 1301) .

2. Πρωτότυπο Ηλεκτρονικό Δημόσιο Έγγραφο:

Κάθε Ηλεκτρονικό Δημόσιο Έγγραφο, το οποίο φέρει την προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή του οργάνου έκδοσης του εγγράφου.

3. Ηλεκτρονικός Φάκελος:

Σύνολο εγγράφων και δεδομένων που έχουν συγκροτηθεί οργανικά είτε από τους χρήστες του ηλεκτρονικού αρχείου για την εποπτεία ή τη διαχείριση μίας υπόθεσης είτε με έλλογη ομαδο- ποίηση κατά την ταξινόμηση.

4. Μεταδεδομένα:

Σύνολα δομημένης πληροφορίας που περιγράφουν και χαρακτηρίζουν ηλεκτρονικά έγγραφα, ηλεκτρονικούς φακέλους και ηλεκτρονικά αρχεία και επιτρέπουν την ταύτιση, διαχείριση, αναζήτηση, ανάκτηση, πρόσβαση και επιβεβαίωση της γνησιότητάς τους από ανθρώπους ή συστήματα.

5. Κανόνες διαχείρισης ηλεκτρονικών αρχείων:

Οι κανόνες διαχείρισης ηλεκτρονικών αρχείων αφορούν:

- α) στον τρόπο οργάνωσης και ευρετηρίασης ενός αρχείου,
- β) στον τρόπο ταξινόμησης των εγγράφων σε ένα αρχείο,
- γ) στις ενέργειες που εκτελούνται στα αντικείμενα ενός ηλεκτρονικού αρχείου, όπως έγγραφα, φάκελοι και δεδομένα καθώς και
- δ) στον καθορισμό των δικαιωμάτων πρόσβασης και ενεργειών των χρηστών στα αντικείμενα του ηλεκτρονικού αρχείου.

6. Χρήστης:

Όποιος έχει δικαίωμα πρόσβασης στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων του στο σύστημα ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης καλύπτοντας τις ελάχιστες απαιτήσεις αυθεντικοποίησης.

7. Ταξινόμηση:

Η συστηματική ταύτιση και τοποθέτηση των ηλεκτρονικών φακέλων και εγγράφων σε κατηγορίες σύμφωνα με λογικά δομημένες συμβάσεις, μεθόδους και κανόνες που ορίζονται από τις λειτουργίες και αρμοδιότητες που εκτελούνται από τους φορείς.

Άρθρο 2

Πεδίο Εφαρμογής

Οι διατάξεις του παρόντος έχουν εφαρμογή σε ηλεκτρονικά και έντυπα έγγραφα και αρχεία που βρίσκονται στην κατοχή φορέων του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα όπως ορίζεται στο άρθρο 3 του Νόμου 3979/2011 (Α' 138), ανεξαρτήτως αν χρησιμοποιείται ειδικό πληροφοριακό σύστημα ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και αποθήκευσης εγγράφων, με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων, των όρων και των περιορισμών που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία ως προς την πρόσβαση στα έγγραφα (άρθρο 5 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας), την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα (Ν. 3448/2006), την επεξεργασία και προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν. 2472/1997) και τις διατάξεις του Εθνικού Κανονισμού Ασφαλείας, ο οποίος κυρώθηκε με τη Φ.120/11/143542/Σ. 2016/26.6.2008 απόφαση του Υπουργού Εθνικής Άμυνας (Β' 1369).

2.7. Νομοθεσία Τηλεργασίας

α. Ν. 4727/2020 ΦΕΚ Α' Αρ. Φυλ. 184/23.09.2020

“Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις”.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ. ΜΕΡΟΣ Γ'. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ. Άρθρο 235

β. Ν. 4682/2020 ΦΕΚ Α' Αρ. Φυλ. 76/03.04.2020

Άρθρο 2 β. Κύρωση της από 11.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του».

γ. Ν. 3846/ΦΕΚ Α΄. Αρ. Φυλ. 66/11.5.2010

“Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις”.

Άρθρο 5. Τηλεργασία

δ. Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση 2006-2007 Ρυθμίσεις για την Τηλεργασία.

ε. Υπουργική Απόφαση 80025/2004. ΦΕΚ Β΄. Αρ. Φυλ. 485/09.06.2004.

στ. Εγκύκλιος ΠΟΛ.1108/2000

ζ. Π.Δ. 88/1999 ΦΕΚ Α΄. Αρ. Φυλ. 94/13.05.1999

η. Ν. 2639 ΦΕΚ Α΄. Αρ. Φυλ. 205/ 02.09.1998

“Ρύθμιση Εργασιακών Σχέσεων. Σύσταση Σώματος Επιθεωρητών Εργασίας και άλλες διατάξεις”.

θ. Π.Δ.156 ΦΕΚ Α΄. Αρ. Φυλ. 102/05.07.1994

“Υποχρέωση του εργοδότη να ενημερώνει τον εργαζόμενο για τους όρους που διέπουν τη σύμβαση ή τη σχέση εργασίας”.

ι. Ν. 1876 ΦΕΚ Α΄. Αρ. Φυλ. 27/08.03.1990

ΚΕΦ. Α. Συλλογικές Συμβάσεις. ΑΡ. 1 Έκταση Εφαρμογής του Νόμου. ΠΑΡΑΓΡ. 2

[ΒΛΕΠΕ ΑΝΩΤΕΡΩ : 1.7. Κεφάλαιο 9. Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Τομέων της Ελληνικής Οικονομίας, 9.8. Τομέας Εσωτερικών και Δημοσίας Διοίκησης. 9.8.2. Έργα. Επιχειρησιακή Συνέχεια στον Δημόσιο Τομέα (Τηλεργασία). Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025].

2.8. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης : Εγχειρίδιο, Πιστοποιητικά, Αποφάσεις, Έκθεση, Οργάνωση.

2.8.1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών © 2021.

Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Τμήμα Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.

Εγχειρίδιο Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής στο Περιβάλλον της Αναβαθμισμένης Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου. Έκδοση 1.0 17/01/2022

2.8.2. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.

ΑΔΑ : 6ΠΟ746ΜΤΛΠ-Φ7Κ. ΥΨΗΔ 13/11/2020 ΑΠ : 32141 ΕΞ 2020.

Εγκύκλιος Θέμα : “ Διάθεση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής στο Πλαίσιο Υλοποίησης του Κεντρικού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων”.

2.8.3. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημοσίας Διοίκησης.

Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Ε.Μ.Επ.

Οδηγός προς τους πολίτες για τη συμπλήρωση των στοιχείων επικοινωνίας τους.

2.10. Αποφάσεις Αριθμός 15660 ΕΞ 2020 ΦΕΚ Β΄. Αρ. 2747/06.07.2020

Εφαρμοστική Απόφαση του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, βάσει του άρθρου 45 του ν. 4635/2019 (Α΄ 167).

2.8.4. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής.

Τμήμα Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα. 1η περίοδος παρακολούθησης: 1 ΙΑΝ 2020 – 22, ΔΕΚ 2021

2.8.5. Αποφάσεις Αριθμός 32066 ΕΞ 2020 ΦΕΚ Β΄. Αρ. Φυλ. 5123/19.11.2020

Ζητήματα Οργάνωσης και Τήρησης του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών, κατ' Εφαρμογή του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184).

3.ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ, ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ, ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΕΙΣ, ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ, ΟΔΗΓΙΕΣ.

3.1. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Βρυξέλλες, 12 Νοεμβρίου 2021

Ερωτήσεις και απαντήσεις : Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) 2021.

3.2. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Βρυξέλλες, 21 Απριλίου 2021 COM (2021) 206 final 2021/0106 (COD).

Πρόταση

Κανονισμός (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη Θέσπιση Εναρμονισμένων Κανόνων Σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη (Πράξη για την Τεχνητή Νοημοσύνη) και για την Τροποποίηση Ορισμένων Νομοθετικών Πράξεων της Ένωσης {SEC (2021) 167 final – {SWD (2021) 84 final – { SWD (2021) 85 final} (ΠΗΓΗ).

Αιτιολογική Έκθεση

1. Πλαίσιο της πρότασης

1.1. Αιτιολόγηση και στόχοι της πρότασης.

Η παρούσα αιτιολογική έκθεση συνοδεύει την πρόταση κανονισμού για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη (πράξη για την τεχνητή νοημοσύνη). Η Τεχνητή Νοημοσύνη είναι ένα ταχέως εξελισσόμενο σύνολο τεχνολογιών που μπορούν να αποφέρουν ευρείας κλίμακας οικονομικά και κοινωνικά οφέλη σε ολόκληρο το φάσμα των κλάδων και των κοινωνικών δραστηριοτήτων. Μέσω της βελτίωσης της πρόβλεψης, της βελτιστοποίησης των δραστηριοτήτων και της κατανομής των πόρων, καθώς και της εξατομίκευσης της παροχής υπηρεσιών, η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης μπορεί να στηρίξει κοινωνικά και περιβαλλοντικά επωφελή αποτελέσματα και να παράσχει βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στις εταιρείες και στην ευρωπαϊκή οικονομία.

Η δράση αυτή είναι ιδιαίτερα αναγκαία σε τομείς υψηλού αντικτύπου, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται η κλιματική αλλαγή, το περιβάλλον και η υγεία, ο δημόσιος τομέας, τα οικονομικά, η κινητικότητα, οι εσωτερικές υποθέσεις και η γεωργία. Ωστόσο, τα ίδια στοιχεία και τεχνικές που διαμορφώνουν τα κοινωνικοοικονομικά οφέλη της Τεχνητής Νοημοσύνης μπορούν επίσης να επιφέρουν νέους κινδύνους ή αρνητικές συνέπειες για τα άτομα ή την κοινωνία. λαμβανομένων υπόψη της ταχύτητας των τεχνολογικών αλλαγών και των πιθανών προκλήσεων, η ΕΕ δεσμεύεται να καταβάλλει προσπάθειες για μια ισορροπημένη προσέγγιση. Είναι προς το συμφέρον της Ένωσης να διατηρηθεί η τεχνολογική πρωτοπορία της ΕΕ και να διασφαλιστεί ότι οι Ευρωπαίοι μπορούν να επωφεληθούν από τις νέες τεχνολογίες που αναπτύσσονται και λειτουργούν σύμφωνα με τις αξίες, τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις αρχές της Ένωσης.....

Επιπλέον, η προώθηση της καινοτομίας με βάση την Τεχνητή Νοημοσύνη συνδέεται στενά με την πράξη για τη διακυβέρνηση δεδομένων, την οδηγία για τα ανοικτά δεδομένα και άλλες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της ενωσιακής στρατηγικής για τα δεδομένα, που θα καθιερώσει αξιόπιστους μηχανισμούς και υπηρεσίες για την περαιτέρω χρήση, την κοινοχρησία και τη διασύνδεση δεδομένων που είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη υψηλής ποιότητας μοντέλων Τεχνητής Νοημοσύνης που βασίζονται σε δεδομένα.

(ΒΛΕΠΕ ΑΝΩΤΕΡΩ : 1.5. Κεφάλαιο 7. Στρατηγικοί Άξονες Παρέμβασης. 7.6. Αξιοποίηση Προηγμένων Τεχνολογιών. 7.6.2. Τεχνητή Νοημοσύνη. Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025).

3.3. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Βρυξέλλες 15.12.2020, COM (2020) 842 final, 2020/0374 (COD)

Πρόταση

Κανονισμός (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με Διεκδικήσιμες και Δίκαιες Αγορές στον Ψηφιακό Τομέα (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές) (ΠΗΓΗ).

Ποιοι είναι οι ρυθμιστές πρόσβασης ;

Ο νόμος για τις ψηφιακές αγορές θεσπίζει ένα σύνολο αυστηρά καθορισμένων αντικειμενικών κριτηρίων για τον χαρακτηρισμό μιας μεγάλης διαδικτυακής πλατφόρμας ως ρυθμιστή πρόσβασης. Με τον τρόπο αυτό, ο νόμος για τις ψηφιακές αγορές μπορεί και εστιάζει στην επίλυση του προβλήματος αναφορικά με τις μεγάλες, συστημικές διαδικτυακές πλατφόρμες.

Τα κριτήρια αυτά πληρούνται εάν μια εταιρεία:

α. διαθέτει ισχυρή οικονομική θέση, σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά και δραστηριοποιείται σε πολλές χώρες της ΕΕ,

β. διαθέτει ισχυρή θέση διαμεσολάβησης, δηλαδή συνδέει μεγάλη βάση χρηστών με μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων,

γ. διαθέτει (ή πρόκειται να αποκτήσει) παγιωμένη και βιώσιμη θέση στην αγορά, που σημαίνει ότι είναι σταθερή σε βάθος χρόνου.

Ποια είναι τα οφέλη του νόμου για τις ψηφιακές αγορές ;

- α. Οι επιχειρηματικοί χρήστες που εξαρτώνται από ρυθμιστές πρόσβασης για να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην ενιαία αγορά θα απολαμβάνουν ένα δικαιότερο επιχειρηματικό περιβάλλον.
- β. Οι φορείς καινοτομίας και οι νεοφυείς επιχειρήσεις τεχνολογίας θα διαθέτουν νέες ευκαιρίες για να ανταγωνίζονται και να καινοτομούν στο περιβάλλον των διαδικτυακών πλατφορμών χωρίς να υποχρεούνται να συμμορφώνονται με αθέμιτους όρους και προϋποθέσεις που περιορίζουν την ανάπτυξή τους.
- γ. Οι καταναλωτές θα έχουν στη διάθεσή τους περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες, περισσότερες δυνατότητες αλλαγής παρόχου, εφόσον το επιθυμούν, άμεση πρόσβαση σε υπηρεσίες και πιο δίκαιες τιμές.
- δ. Οι ρυθμιστές πρόσβασης θα διατηρήσουν όλες τις δυνατότητες καινοτομίας και παροχής νέων υπηρεσιών. Δεν θα τους επιτρέπεται απλώς να χρησιμοποιούν αθέμιτες πρακτικές έναντι των επιχειρηματικών χρηστών και των πελατών που εξαρτώνται από αυτούς με σκοπό να αποκτούν αδικαιολόγητο πλεονέκτημα.

3.4. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Βρυξέλλες, 15.12.2020, COM (2020) 825Bfinal, 2020/0361 (COD)

Πρόταση

Κανονισμός (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την Ενιαία Αγορά Ψηφιακών Υπηρεσιών (Πράξη για Ψηφιακές Υπηρεσίες) και την Τροποποίηση της Οδηγίας 200/31/ΕΚ (ΠΗΓΗ).

Ποιοι είναι οι κύριοι στόχοι του νόμου για τις ψηφιακές υπηρεσίες ;

Οι νέοι κανόνες είναι αναλογικοί, προωθούν την καινοτομία, την ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα και διευκολύνουν την ανάπτυξη μικρότερων πλατφορμών, ΜΜΕ και νεοφυών επιχειρήσεων. Οι ευθύνες των χρηστών, των πλατφορμών και των δημόσιων αρχών εξισορροπούνται εκ νέου σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές αξίες, θέτοντας τους πολίτες στο επίκεντρο. Οι κανόνες στοχεύουν στα εξής:

- α. Καλύτερη προστασία των καταναλωτών και των θεμελιωδών δικαιωμάτων τους στο διαδίκτυο.
- β. Καθιέρωση ισχυρής διαφάνειας και σαφούς πλαισίου λογοδοσίας για τις διαδικτυακές πλατφόρμες.
- γ. Προώθηση της καινοτομίας, της ανάπτυξης και της ανταγωνιστικότητας εντός της ενιαίας αγοράς.

Ποιοι πάροχοι καλύπτονται ;

Υπηρεσίες διαμεσολάβησης που προσφέρουν υποδομή δικτύου: πάροχοι πρόσβασης στο διαδίκτυο, καταχωριστές ονομάτων τομέα, που συμπεριλαμβάνουν επίσης: υπηρεσίες φιλοξενίας, όπως υπηρεσίες νέφους και διαδικτυακής φιλοξενίας, στις οποίες περιλαμβάνονται επίσης: διαδικτυακές πλατφόρμες που φέρνουν σε επαφή πωλητές και καταναλωτές, όπως ηλεκτρονικά καταστήματα, καταστήματα εφαρμογών, πλατφόρμες συνεργατικής οικονομίας και πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

Οι πολύ μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες ενέχουν ιδιαίτερους κινδύνους όσον αφορά τη διάδοση παράνομου περιεχομένου και πρόκλησης ζημίας στην κοινωνία. Ειδικοί κανόνες προβλέπονται για τις πλατφόρμες που έχουν πάνω από το 10 % των 450 εκατομμυρίων καταναλωτών στην Ευρώπη.

3.5. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Βρυξέλλες, 8.4.2019 COM(2019) 168 fina.

Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή Περιφερειών. Οικοδόμηση Εμπιστοσύνης στην Ανθρωποκεντρική Τεχνητή Νοημοσύνη (ΠΗΓΗ).

Σημειώνεται ότι στην κοινή διακήρυξη που υπογράφηκε από 24 ευρωπαϊκές χώρες έγινε η κάτωθι διατύπωση “Είναι προφανές ότι η τεχνολογία γίνεται βασικός μοχλός για την οικονομική ανάπτυξη μέσω της ψηφιοποίησης της βιομηχανίας και της κοινωνίας στο σύνολο της. Η εμφάνιση της τεχνητής νοημοσύνης πρέπει να είναι διασυννοητική, φέρνει ωστόσο και προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν, ενώ παράλληλα απαιτείται μια προληπτική προσέγγιση για να αντιμετωπιστεί η επίδραση της στην αγορά εργασίας και ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και λογοδοσίας γύρω από την ανάπτυξη και τη χρήση της”.

(ΒΛΕΠΕ ΑΝΩΤΕΡΩ 3.2.)

3.6. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Βρυξέλλες, 17.1.2018 COM(2018) 22 final

Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή Περιφερειών σχετικά με το σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση {SWD(2018) 12 final}

2. Προκλήσεις και ευκαιρίες του ψηφιακού μετασχηματισμού για την εκπαίδευση Με την ταχεία ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η ρομποτική, το υπολογιστικό νέφος και η τεχνολογία αλυσίδας συστοιχιών (μπλοκ) (blockchain), ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Ευρώπης θα επιταχυνθεί. Όπως συνέβη και με προηγούμενες σημαντικές τεχνολογικές εξελίξεις, η ψηφιοποίηση επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο τα άτομα ζουν, αλληλεπιδρούν, σπουδάζουν και εργάζονται. Ορισμένα επαγγέλματα θα εξαφανιστούν και άλλα θα αντικατασταθούν, θα δημιουργηθούν νέα επαγγέλματα, πολλά επαγγέλματα και πολλοί βιομηχανικοί κλάδοι θα μεταμορφωθούν, και θα προκύψουν νέες δραστηριότητες⁵. Οι εξελίξεις αυτές προσδίδουν τεράστια σημασία στην επένδυση στις ψηφιακές δεξιότητες του ατόμου σε όλη τη διάρκεια της ζωής του. Ενώ ο ψηφιακός μετασχηματισμός προσφέρει πολλές ευκαιρίες, ο μεγαλύτερος κίνδυνος σήμερα είναι μια κοινωνία πλημμελής προετοιμασμένη για το μέλλον. Για να αποτελέσει η εκπαίδευση τη ραχοκοκαλιά της ανάπτυξης και της συμμετοχικότητας στην ΕΕ, θα πρέπει πρωτίστως να προετοιμάζει κατάλληλα τους πολίτες, για να μπορούν να αξιοποιούν στο έπακρο τις ευκαιρίες και να ανταποκρίνονται στις προκλήσεις ενός ταχέως μεταβαλλόμενου, παγκοσμιοποιημένου και διασυνδεδεμένου κόσμου. Οι μεταρρυθμιστικές προσπάθειες συνεχίζονται κάθε χρόνο, αλλά εξακολουθεί να υπάρχει χάσμα μεταξύ και εντός των κρατών μελών της ΕΕ, ιδίως όσον αφορά την ψηφιακή υποδομή και τις ψηφιακές δεξιότητες, γεγονός που εμποδίζει την ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς. Οι ευάλωτες ομάδες πλήττονται ιδιαίτερα από την κατάσταση αυτή. Επιπλέον, η έλλειψη ηνδιαφέροντος των κοριτσιών για σπουδές τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ), φυσικών επιστημών, τεχνολογίας, μηχανικής και μαθηματικών παραμένει σαφές πρόβλημα. Η κατάσταση αυτή οδηγεί σε απώλεια κοινωνικών και οικονομικών ευκαιριών και μπορεί να εντείνει την ανισότητα των φύλων. Η εκπαίδευση μπορεί να επωφεληθεί από το άνοιγμα των σχολικών τάξεων, από εμπειρίες και έργα που αντανακλούν την πραγματική ζωή, καθώς επίσης από νέα εργαλεία και υλικά μάθησης και από ανοικτούς εκπαιδευτικούς πόρους. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αποκτήσουν νέες δυνατότητες μέσω της ηλεκτρονικής συνεργασίας. Η πρόσβαση στις ψηφιακές τεχνολογίες και η χρήση τους μπορούν να συμβάλουν στη μείωση του μαθησιακού χάσματος μεταξύ σπουδαστών από υψηλό και χαμηλό κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο. Η εξατομικευμένη διδασκαλία μπορεί να αυξήσει τα μαθησιακά κίνητρα, μέσω της εστίασης σε μεμονωμένους μαθητές. Ωστόσο, η πρόοδος όσον αφορά την ενσωμάτωση της τεχνολογίας στην εκπαίδευση παραμένει περιορισμένη. Πάνω από το 80 % των νέων στην Ευρώπη χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για κοινωνικές δραστηριότητες⁶. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω φορητών συσκευών αυξήθηκε σημαντικά τα τελευταία έτη⁷. Αλλά η χρήση της τεχνολογίας για εκπαιδευτικούς σκοπούς δεν είναι τόσο ευρεία. Δεν έχουν όλα τα σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην ΕΕ ευρυζωνική σύνδεση και δεν έχουν όλοι οι εκπαιδευτικοί τις αναγκαίες ικανότητες και την απαιτούμενη αυτοπεποίθηση για να χρησιμοποιούν ψηφιακά εργαλεία για την υποστήριξη της διδασκαλίας τους⁸. Πρόσφατη μελέτη έδειξε ότι, σύμφωνα με σχετικές εκτιμήσεις, το 2015 το 18 % των σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην ΕΕ δεν είχαν ευρυζωνική σύνδεση⁹. Η καινοτομία στα εκπαιδευτικά συστήματα, που νοείται ως η υιοθέτηση νέων υπηρεσιών, τεχνολογιών και ικανοτήτων από τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς, μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων, στην ενίσχυση της ισοτιμίας και στη βελτίωση της αποδοτικότητας¹⁰. Είναι περισσότερο αποτελεσματική και βιώσιμη όταν την εγκολπώνονται καλά καταρτισμένοι εκπαιδευτικοί και όταν ενσωματώνεται σε σαφείς διδακτικούς στόχους. Πρέπει να καταβληθούν περισσότερες προσπάθειες για την καλύτερη δυνατή χρήση των ψηφιακών μέσων για την επίτευξη εκπαιδευτικών στόχων. Οι ψηφιακές πρόοδοι δημιουργούν επίσης νέες προκλήσεις για τους μαθητές, τους σπουδαστές και τους εκπαιδευτικούς της Ευρώπης. Οι αλγόριθμοι που χρησιμοποιούνται από τους ιστοτόπους κοινωνικής δικτύωσης και τις ειδησεογραφικές δικτυακές πύλες μπορούν να συμβάλουν καταλυτικά στην ευρεία διασπορά μεροληπτικών αντιλήψεων ή ψευδών ειδήσεων, ενώ η προστασία των προσωπικών δεδομένων έχει καταστεί βασικό μέλημα της ψηφιακής κοινωνίας. Οι νέοι, όπως και οι ενήλικοι, είναι ευάλωτοι στον εκφοβισμό και την παρενόχληση στον κυβερνοχώρο, στην επιθετική συμπεριφορά ή σε ενοχλητικό διαδικτυακό περιεχόμενο. Η καθημερινή έκθεση σε ψηφιακά δεδομένα, η οποία εκπορεύεται σε μεγάλο βαθμό από ανεξίτηλους αλγόριθμους, δημιουργεί σαφείς κινδύνους και απαιτεί περισσότερο από ποτέ κριτική σκέψη και ικανότητα θετικής και εμβριθούς συμμετοχής στο ψηφιακό

περιβάλλον. Αντιμετωπίζουμε μια διαρκώς εξελισσόμενη ανάγκη για παιδεία στα μέσα και για ευρύ φάσμα ψηφιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας και της ιδιωτικής ζωής, αλλά η προώθησή τους στον ευρύτερο πληθυσμό και τα πιο προηγμένα επαγγέλματα και τομείς εξακολουθεί να αποτελεί πρόκληση.

3.7. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Βρυξέλλες, 10.5.2017 COM(2017) 228 final

Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή Περιφερειών σχετικά με την ενδιάμεση επανεξέταση της εφαρμογής της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά Μια συνδεδεμένη ψηφιακή αγορά για όλους {SWD(2017) 155 final

Διαδοχικά κύματα τεχνολογικών αλλαγών έχουν μεταμορφώσει τις ανθρώπινες κοινωνίες και οικονομίες, με μακροπρόθεσμα οφέλη τόσο για την οικονομική ανάπτυξη όσο και για την ποιότητα της ζωής. Η ψηφιακή επανάσταση που βρίσκεται σε εξέλιξη έχει τη δύναμη να επιτύχει τα ίδια αποτελέσματα και τώρα. Τα δύο τρίτα των Ευρωπαίων θεωρούν ότι οι πλέον πρόσφατες ψηφιακές τεχνολογίες έχουν θετικές επιπτώσεις στην κοινωνία, την οικονομία και την προσωπική τους ζωή. Η μεγάλη πλειονότητα των ερωτηθέντων υποστηρίζει την άποψη ότι η ΕΕ, οι αρχές των κρατών μελών και οι επιχειρήσεις πρέπει να λάβουν μέτρα για να αντιμετωπίσουν τα προβλήματα που συνδέονται με την ψηφιοποίηση. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις στην ΕΕ διαθέτουν τα εγγενή δυνατά σημεία που απαιτούνται για να αξιοποιήσουν την ψηφιακή ενιαία αγορά. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται η ισχυρή μεταποιητική βάση και το ραγδαία αναπτυσσόμενο οικοσύστημα νεοφυών επιχειρήσεων, στοιχεία τα οποία, σε συνδυασμό με τις πρόσφατα ψηφιοποιημένες βιομηχανικές διαδικασίες και το ειδικευμένο εργατικό δυναμικό, μπορούν να αποτελέσουν την κινητήρια δύναμη της οικονομικής ανάπτυξης στο προσεχές μέλλον. Για να απελευθερωθεί πλήρως η οικονομία των δεδομένων, η ΕΕ πρέπει επίσης να αξιοποιήσει τα δυνατά αυτά σημεία, ώστε να μεγιστοποιήσει την ψηφιοποίηση των ευρωπαϊκών τομέων υπηρεσιών, ιδίως του τομέα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, της ενέργειας, των μεταφορών και των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Ωστόσο, τα δυνατά αυτά σημεία μπορούν να αξιοποιηθούν στο έπακρο μόνον εφόσον πραγματοποιηθούν σημαντικές επιπλέον επενδύσεις στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων και υποδομών στο επίπεδο της ΕΕ, των κρατών μελών και του ιδιωτικού τομέα. Για να ολοκληρωθεί η ψηφιακή ενιαία αγορά της ΕΕ είναι επίσης αναγκαίο να διαμορφωθεί σαφές και σταθερό νομικό πλαίσιο, ώστε να τονωθεί η καινοτομία, να αντιμετωπιστεί ο κατακερματισμός της αγοράς και να επιτραπεί σε όλους τους παράγοντες να αξιοποιήσουν τη νέα δυναμική της αγοράς στο πλαίσιο δίκαιων και ισόρροπων συνθηκών. Με τον τρόπο αυτό θα δημιουργηθούν τα θεμέλια της εμπιστοσύνης που είναι αναγκαία για τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές. Αυτός ήταν ο στόχος της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά. Χάρη στη βελτίωση της πρόσβασης και στην εξασφάλιση δίκαιων συνθηκών, η στρατηγική αυτή αποσκοπεί στη δημιουργία ανοικτής αγοράς στην οποία είναι εύκολο για τις επιχειρήσεις και τα άτομα να δραστηριοποιούνται εξίσου αποτελεσματικά, τόσο στην ίδια τη χώρα τους όσο και σε οποιαδήποτε άλλη ευρωπαϊκή χώρα. Κατά τα δύο έτη που μεσολάβησαν από την έγκριση της στρατηγικής, η Επιτροπή υπέβαλε προτάσεις σχετικά με το σύνολο των 16 βασικών μέτρων που προσδιορίστηκαν. Οι εν λόγω προτάσεις επικεντρώνονται σε τομείς στους οποίους η ΕΕ μπορεί να συνεισφέρει συγκεκριμένη προστιθέμενη αξία και δίνουν έμφαση σε ευρωπαϊκά ψηφιακά έργα τα οποία δεν μπορούν να υλοποιηθούν από μεμονωμένες χώρες λόγω του πεδίου εφαρμογής και της κλίμακάς τους. Είναι επιτακτικά αναγκαίο, για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, να διασφαλιστεί ότι τα μέτρα λαμβάνονται, υλοποιούνται πλήρως και εφαρμόζονται αποτελεσματικά εντός χρονικού πλαισίου που αντιστοιχεί στην ταχεία ανάπτυξη μιας ψηφιακής οικονομίας. Η Επιτροπή σκοπεύει να χρησιμοποιήσει ολόκληρο το φάσμα των μέσων πολιτικής και των δυνατοτήτων χρηματοδότησης που διαθέτει για να συμβάλει στην επίτευξη αυτού του σκοπού, είναι όμως αναγκαίο να βασίζεται και στην αμέριστη υποστήριξη των κρατών μελών, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου και των ενδιαφερόμενων μερών· διαφορετικά, η ψηφιακή ενιαία αγορά δεν θα μπορέσει ποτέ να γίνει πραγματικότητα. Ο αποφασιστικός ρόλος που θα διαδραματίσει η ψηφιακή τεχνολογία στον μετασχηματισμό της Ευρώπης τονίζεται επίσης στη Λευκή Βίβλο για «Το μέλλον της Ευρώπης». Η ψηφιακή τεχνολογία επηρεάζει κάθε πτυχή της πολιτικής της ΕΕ: τον τρόπο με τον οποίο παράγουμε

και καταναλώνουμε ενέργεια, τον τρόπο με τον οποίο μετακινούμαστε από τον έναν τόπο στον άλλο, τον τρόπο με τον οποίο κυκλοφορούν τα κεφάλαια σε ολόκληρη την Ευρώπη. Σύντομα, θα μπορούμε να ταξιδεύουμε σε όλη την Ευρώπη χωρίς να ανησυχούμε για τα τέλη περιαγωγής κινητής τηλεφωνίας και χωρίς να χάνουμε την πρόσβαση στη μουσική, τα παιχνίδια, τις ταινίες, τις αθλητικές εκδηλώσεις και τις σειρές που έχουμε ήδη πληρώσει. Είναι απαραίτητο οι επιχειρήσεις της ΕΕ να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες της ψηφιακής τεχνολογίας προκειμένου να παραμείνουν ανταγωνιστικές σε παγκόσμιο επίπεδο και οι νεοφυείς επιχειρήσεις της ΕΕ να μπορέσουν να επεκταθούν γρήγορα, αξιοποιώντας πλήρως το υπολογιστικό νέφος, τις λύσεις μαζικών δεδομένων, τη ρομποτική και τις ευρυζωνικές συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων, ώστε να δημιουργηθούν με τον τρόπο αυτό νέες θέσεις εργασίας, να αυξηθεί η παραγωγικότητα, να χρησιμοποιηθούν αποδοτικά οι πόροι και να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα. Η παροχή και χρήση λύσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα αποφέρουν επίσης τεράστια οφέλη για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις δημόσιες διοικήσεις και θα ανοίξουν τον δρόμο για νέες διασυννοριακές ευκαιρίες, ιδίως με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπογραφών. Ταυτόχρονα, οι ψηφιακές υποδομές στις οποίες βασίζεται η ψηφιακή οικονομία πρέπει να είναι ισχυρές, ανθεκτικές και ικανές να αντιμετωπίζουν τις νέες απειλές. Διαφορετικά, η εμπιστοσύνη των πολιτών και των επιχειρήσεων θα κλονιστεί και θα ανασχεθεί η υιοθέτηση της ψηφιακής τεχνολογίας. Στην παρούσα ενδιάμεση επανεξέταση αξιολογείται η πρόοδος στην εφαρμογή της στρατηγικής για την ψηφιακή ενιαία αγορά και προσδιορίζονται τα σημεία στα οποία απαιτούνται περισσότερες προσπάθειες, καθώς και τα πεδία του μεταβαλλόμενου ψηφιακού τοπίου όπου απαιτείται η ανάληψη νέας δράσης σε επίπεδο ΕΕ. Η επανεξέταση αυτή συνοδεύεται από την έκθεση του 2017 για την ψηφιακή πρόοδο στην Ευρώπη⁴ στην οποία σκιαγραφείται η πρόοδος που έχει επιτευχθεί τόσο σε επίπεδο ΕΕ όσο και σε επίπεδο κρατών μελών, καθώς και από ένα έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής στο οποίο παρουσιάζονται τα στοιχεία στα οποία βασίζεται η παρούσα επανεξέταση.

3.8. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελματών – ESCO (ΠΗΓΗ).

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελματών – ESCO συνολικά καταγράφονται 137 **ψηφιακές δεξιότητες**, τεχνολογικές και "ήπιες" ("soft skills"), που κατατάσσονται σε 5 βασικές κατηγορίες.

I. Ψηφιακές Δεξιότητες

Πρώτος Τομέας : Πληροφόρηση και γραφή δεδομένων.

α) Άρθρωση των αναγκών πληροφόρησης, εντοπισμού και ανάκτησης :

α.α) ψηφιακών δεδομένων, τα οποία είναι μια ακολουθία ενός ή περισσότερων συμβόλων που δίδονται με νόημα και με συγκεκριμένες πράξεις ερμηνείας,

α.β) ψηφιακών πληροφοριών και περιεχομένου, το οποίο είναι έγγραφο κειμένου, γραφικά, εικόνες, βίντεο, μουσική, πολυμέσα, ιστοσελίδες αποθηκευμένες με τυπική μορφή αρχείου, εκτύπωση 3D.

β) Κρίση για τη συνάφεια της πηγής και του περιεχομένου της.

γ) Αποθήκευση, διαχείριση και οργάνωση ψηφιακών δεδομένων, πληροφοριών και περιεχομένου.

Δεύτερος Τομέας : Επικοινωνία και συνεργασία.

Αλληλεπίδραση, επικοινωνία και συνεργασία μέσω ψηφιακών τεχνολογιών, με επίγνωση της πολιτιστικής και γενετικής ποικιλότητας, συμμετοχή στην κοινωνία, στις δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες, διαχείριση της ψηφιακής ταυτότητας και της φήμης ενός ατόμου.

Τρίτος Τομέας : Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου.

α) Δημιουργία και επεξεργασία ψηφιακού περιεχομένου, το οποίο είναι οποιοσδήποτε τύπος περιεχομένου, που υπάρχει υπό τη μορφή ψηφιακών δεδομένων, τα οποία κωδικοποιούνται σε μορφή αναγνώσιμη από μηχανή και μπορούν να δημιουργηθούν, να προβληθούν, να διανεμηθούν, να τροποποιηθούν και να αποθηκευτούν με τη χρήση Η/Υ και ψηφιακών τεχνολογιών, π.χ. του διαδικτύου.

β) Βελτίωση και ενσωμάτωση πληροφοριών και περιεχομένου σε ένα υπάρχον σώμα γνώσεων.

γ) Κατανόηση του τρόπου εφαρμογής των πνευματικών δικαιωμάτων και αδειών χρήσης και μεθοδολογία απόδοσης κατανοητών οδηγιών για ένα σύστημα Η/Υ.

Τέταρτος Τομέας : Ασφάλεια.

α) Προστασία συσκευών, περιεχομένου, προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Στο Digital Competence Framework 2.0 - DigComp, ο όρος ψηφιακό περιβάλλον

χρησιμοποιείται ως σκηνικό για ψηφιακές ενέργειες, χωρίς να ονομάζεται συγκεκριμένη τεχνολογία ή εργαλείο.

β) Προστασία της σωματικής και ψυχικής υγείας.

γ) Συνειδητοποίηση της σπουδαιότητας των ψηφιακών τεχνολογιών, που είναι κάθε προϊόν το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία, προβολή, διανομή, τροποποίηση, αποθήκευση, ανάκτηση, μετάδοση και λήψη πληροφοριών από ηλεκτρονική μορφή σε ψηφιακή μορφή, για την κοινωνική ευημερία και την κοινωνική ένταξη και γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των ψηφιακών τεχνολογιών και της χρήσης τους.

Πέμπτος Τομέας : Επίλυση προβλημάτων.

Για τον προσδιορισμό των αναγκών και των προβλημάτων και για την επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων, απαιτείται η ικανότητα ενός ατόμου το οποίο θα ασχοληθεί με τη γνωστική επεξεργασία για να κατανοήσει και να επιλύσει :

α) καταστάσεις προβλημάτων, όπου μια μέθοδος λύσης δεν είναι άμεσα προφανής και

β) καταστάσεις προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα, με χρήση ψηφιακών εργαλείων, τα οποία είναι ψηφιακές τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για συγκεκριμένο σκοπό ή για τη διεξαγωγή συγκεκριμένης λειτουργίας όπως αυτές : επεξεργασίας πληροφοριών, επικοινωνίας, δημιουργίας περιεχομένου, ασφάλειας ή επίλυσης προβλημάτων για την καινοτομία διαδικασιών και προϊόντων, σφαιρικής ενημέρωσης για τη ψηφιακή εξέλιξη κ.ά.

(ΠΗΓΗ : Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αριθμός δημοσίευσης του ΚΚΕρ: JRC101254, Συγγραφείς: ΒΟΥΡΙΚΑΡΙ Ρίνα , PUNIE Yves, CARRETERO GOMEZ Stephanie, VAN DE MPRANDE Theoste. Τύπος: EUR - Εκθέσεις επιστημονικής και τεχνικής έρευνας. (2016). "Digital Competence Framework 2.0").

II. Ψηφιακές Ικανότητες

Σύμφωνα με Πρόταση Σύστασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της 17.01.2018, σχετικά με τις "Βασικές Ικανότητες της Δια Βίου Μάθησης" (ΠΗΓΗ) οι έχοντες ψηφιακή ικανότητα αποδεικνύουν ότι μπορούν να :

α) Κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο οι ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να υποστηρίξουν την επικοινωνία, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία.

β) Γνωρίζουν τις ευκαιρίες, τους περιορισμούς, τις επιπτώσεις και τους κινδύνους που σχετίζονται μ' αυτές.

γ) Κατανοούν τις γενικές αρχές, τους μηχανισμούς και τη λογική που διέπουν τις εξελισσόμενες ψηφιακές τεχνολογίες.

δ) Γνωρίζουν τη βασική λειτουργία και χρήση διαφόρων συσκευών, λογισμικού και δικτύων.

ε) Τηρούν κριτική στάση σε ό,τι αφορά την εγκυρότητα, την αξιοπιστία και τις επιπτώσεις των πληροφοριών και των δεδομένων που διατίθενται με ψηφιακά μέσα.

στ) Είναι ενήμεροι σχετικά με τις νομικές και δεοντολογικές αρχές που διέπουν την ενασχόληση με τις ψηφιακές τεχνολογίες.

ζ) Μπορούν να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές τεχνολογίες για να υποστηρίξουν την ενεργό συμμετοχή τους στα κοινά και την κοινωνική τους ένταξη, τη συνεργασία με τους άλλους και τη δημιουργικότητά τους για την επίτευξη προσωπικών, κοινωνικών ή εμπορικών στόχων.

η) Διαθέτουν την ικανότητα χρήσης, πρόσβασης, φιλτραρίσματος, αξιολόγησης, δημιουργίας, προγραμματισμού και διαμοιρασμού ψηφιακού περιεχομένου.

θ) Μπορούν να διαχειριστούν και να προστατεύσουν πληροφορίες, περιεχόμενο, δεδομένα και ψηφιακές ταυτότητες.

ι) Αναγνωρίζουν και ασχολούνται ενεργά με λογισμικό, συσκευές, τεχνητή νοημοσύνη, υπολογιστικό νέφος, διαδίκτυο των πραγμάτων, ρομποτική, ευρυζωνικά δίκτυα και δίκτυα νέας γενιάς, εφαρμογές Web 2.0 & 3.0 κ.ά.

κ) Έχουν αναστοχαστική και κριτική στάση, αλλά και στάση που χαρακτηρίζεται από περιέργεια, προοδευτικό πνεύμα και ενδιαφέρον για τις μελλοντικές εξελίξεις όσον αφορά τις ψηφιακές τεχνολογίες.

λ) Επιδεικνύουν προσέγγιση που χαρακτηρίζεται από την τήρηση της δεοντολογίας, τη μέριμνα για την ασφάλεια και από υπευθυνότητα ως προς τη χρήση των εργαλείων των ψηφιακών τεχνολογιών.

(ΒΛΕΠΕ ΣΧΕΤΙΚΑ :

α. Μανιφέστο Ψηφιακών Δεξιοτήτων. Εκδότης: European Schoolnet (EUN Partnership AISBL) Βρυξέλλες, Οκτώβριος 2014).

β. 1.3. Κεφάλαιο 7. Στρατηγικοί Άξονες Παρέμβασης. 7.2. Ψηφιακές Δεξιότητες και Ικανότητες. 7.2.2. Κατευθύνσεις και Στόχοι. Ψηφιακή Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό της Χώρας – "Εθνικό

Κέντρο Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων”. Στόχος 4 : Ψηφιακές Δεξιότητες για την Επιχειρηματικότητα και την Καινοτομία. Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025).

3.9. Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Βρυξέλλες, 18.12.2020 C 440/79.

Γνωμοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Περιφερειών με θέμα : “Λευκή Βίβλος για την Τεχνητή Νοημοσύνη – Ευρωπαϊκή Προσέγγιση της Αριστείας και της Εμπιστοσύνης” (2020/C 440/14) (ΠΗΓΗ).

3.10. EL Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 327/12.12.2016

I (Νομοθετικές πράξεις) ΟΔΗΓΙΕΣ : Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την Προσβασιμότητα των Ιστότοπων και των Εφαρμογών για Φορητές Συσκευές των Οργανισμών του Δημόσιου Τομέα (ΠΗΓΗ).

“Η τάση προς μια ψηφιακή κοινωνία που παρέχει στους χρήστες νέους τρόπους πρόσβασης σε πληροφορίες και υπηρεσίες. Οι πάροχοι πληροφοριών και υπηρεσιών, όπως οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα, στηρίζονται ολοένα και περισσότερο στο διαδίκτυο για την παραγωγή, συλλογή και παροχή ευρέος φάσματος επιγραμμικών/διαδικτυακών πληροφοριών και υπηρεσιών, οι οποίες είναι βασικές για το κοινό. Στο πλαίσιο της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016, η προσβασιμότητα θα πρέπει να εννοείται ως αρχές και τεχνικές που πρέπει να τηρούνται κατά τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη συντήρηση και την επικαιροποίηση ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, ούτως ώστε να καθίστανται περισσότερο προσβάσιμα στους χρήστες, ιδίως στα άτομα με αναπηρίες. Η ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά για πιο προσβάσιμα αγαθά και υπηρεσίες περιλαμβάνει διάφορους οικονομικούς φορείς εκμετάλλευσης, όπως σχεδιαστές ιστοτόπων ή εργαλείων λογισμικού για τη δημιουργία, τη διαχείριση και τον έλεγχο ιστοσελίδων ή εφαρμογών για φορητές συσκευές, σχεδιαστές πρακτόρων χρηστών, όπως λογισμικών πλοήγησης (web browsers) και συναφών υποστηρικτικών τεχνολογιών, όσους εφαρμόζουν υπηρεσίες πιστοποίησης και παρόχους κατάρτισης.

3.11. EL Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 119/1 04.05.2016

I (Νομοθετικές πράξεις) ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ : Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την Προστασία των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και για την Ελεύθερη Κυκλοφορία των Δεδομένων αυτών και την Κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΠΗΓΗ).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ I Γενικές διατάξεις.

Άρθρο 1

Αντικείμενο και στόχοι.

1. Ο παρών κανονισμός θεσπίζει κανόνες που αφορούν την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κανόνες που αφορούν την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
2. Ο παρών κανονισμός προστατεύει θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των φυσικών προσώπων και ειδικότερα το δικαίωμά τους στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
3. Η ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός της Ένωσης δεν περιορίζεται ούτε απαγορεύεται για λόγους που σχετίζονται με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 2

Ουσιαστικό πεδίο εφαρμογής.

1. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στην, εν όλω ή εν μέρει, αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και στη μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία τέτοιων δεδομένων τα οποία περιλαμβάνονται ή πρόκειται να περιληφθούν σε σύστημα αρχειοθέτησης.
2. Ο παρών κανονισμός δεν εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:
 - α) στο πλαίσιο δραστηριότητας η οποία δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του δικαίου της Ένωσης,
 - β) από τα κράτη μέλη κατά την άσκηση δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κεφαλαίου 2 του τίτλου V της ΣΕΕ,
 - γ) από φυσικό πρόσωπο στο πλαίσιο αποκλειστικά προσωπικής ή οικιακής δραστηριότητας,

δ) από αρμόδιες αρχές για τους σκοπούς της πρόληψης, της διερεύνησης, της ανίχνευσης ή της δίωξης ποινικών αδικημάτων ή της εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας και πρόληψης έναντι κινδύνων που απειλούν τη δημόσια ασφάλεια.

3. Για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά όργανα, φορείς, υπηρεσίες και οργανισμούς της Ένωσης, εφαρμόζεται ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 45/2001. Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και άλλες νομικές πράξεις της Ένωσης εφαρμοστέες σε μια τέτοια επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προσαρμόζονται στις αρχές και τους κανόνες του παρόντος κανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 98.

4. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την εφαρμογή της οδηγίας 2000/31/ΕΚ, ιδίως των κανόνων για την ευθύνη των μεσαζόντων παροχής υπηρεσιών που προβλέπονται στα άρθρα 12 έως 15 της εν λόγω οδηγίας.

Άρθρο 3

Εδαφικό πεδίο εφαρμογής.

1. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μιας εγκατάστασης ενός υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία στην Ένωση, ανεξάρτητα από το κατά πόσο η επεξεργασία πραγματοποιείται εντός της Ένωσης. L 119/32 EL Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 4.5.2016

2. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποκειμένων των δεδομένων που βρίσκονται στην Ένωση από υπεύθυνο επεξεργασίας ή εκτελούντα την επεξεργασία μη εγκατεστημένο στην Ένωση, εάν οι δραστηριότητες επεξεργασίας σχετίζονται με:

- α) την προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στα εν λόγω υποκείμενα των δεδομένων στην Ένωση, ανεξαρτήτως εάν απαιτείται πληρωμή από τα υποκείμενα των δεδομένων, ή
- β) την παρακολούθηση της συμπεριφοράς τους, στον βαθμό που η συμπεριφορά αυτή λαμβάνει χώρα εντός της Ένωσης.

3. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από υπεύθυνο επεξεργασίας μη εγκατεστημένο στην Ένωση, αλλά σε τόπο όπου εφαρμόζεται το δίκαιο κράτους μέλους δυνάμει του δημόσιου διεθνούς δικαίου.

3.12. Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Βρυξέλλες, 22 Μαρτίου 2018 (OR. en) 7419/18 FISC 150 ECOFIN 276 DIGIT 47 IA 77.

Διοργανικός φάκελος: 2018/0072 (CNS) Αριθ. εγγρ. Επιτρ.: COM(2018) 147 final.

Θέμα: Πρόταση Οδηγίας του Συμβουλίου για τη Θέσπιση Κανόνων Σχετικά με τη Φορολόγηση των Εταιρειών με Σημαντική Ψηφιακή Παρουσία (ΠΗΓΗ).

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

1. Αιτιολόγηση και στόχοι της πρότασης.

Η ψηφιακή οικονομία μετασχηματίζει τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούμε, καταναλώνουμε και επιχειρούμε. Οι ψηφιακές εταιρείες καταγράφουν πολύ ταχύτερους ρυθμούς ανάπτυξης από την οικονομία εν γένει, και η τάση αυτή αναμένεται να συνεχιστεί. Οι ψηφιακές τεχνολογίες αποφέρουν πολλά οφέλη στην κοινωνία και, σε φορολογικό επίπεδο, δημιουργούν ευκαιρίες για τις φορολογικές διοικήσεις και προσφέρουν λύσεις για τη μείωση του διοικητικού φόρτου, τη διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ των φορολογικών αρχών, καθώς και την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής. Εντούτοις, η ψηφιοποίηση δημιουργεί επίσης πιέσεις για το διεθνές φορολογικό σύστημα, καθώς τα επιχειρηματικά μοντέλα αλλάζουν. Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής προσπαθούν σήμερα να βρουν λύσεις ικανές να εξασφαλίσουν δίκαιη και αποτελεσματική φορολογία, καθώς ο ψηφιακός μετασχηματισμός της οικονομίας επιταχύνεται και οι ισχύοντες κανόνες φορολόγησης των εταιρειών είναι παρωχημένοι για να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε αυτή την εξέλιξη. Η εφαρμογή των υφιστάμενων κανόνων φορολόγησης των εταιρειών στην ψηφιακή οικονομία δημιούργησε ανακολουθίες μεταξύ του τόπου φορολόγησης των κερδών και του τόπου δημιουργίας της αξίας. Συγκεκριμένα, οι υφιστάμενοι κανόνες δεν είναι πλέον προσαρμοσμένοι στο σημερινό πλαίσιο στο οποίο έχει διευκολυνθεί το διαδικτυακό διασυνοριακό εμπόριο χωρίς φυσική παρουσία, στο οποίο οι επιχειρήσεις βασίζονται σε μεγάλο βαθμό σε δύσκολα αποτιμώμενα άυλα στοιχεία και στο οποίο το παραγόμενο από τους χρήστες περιεχόμενο και η συλλογή δεδομένων έχουν αναδειχθεί σε κεντρικές

συνιστώσες της δημιουργίας αξίας για τις ψηφιακές επιχειρήσεις. Αναγνωρίζεται σε διεθνές επίπεδο, από φορείς όπως η G20, ότι πρέπει να αναληφθεί δράση για την προσαρμογή των κανόνων φορολόγησης των εταιρειών στην ψηφιακή οικονομία. Ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) εξέτασε το ζήτημα αυτό στο πλαίσιο του σχεδίου των ΟΟΣΑ/G20 για την BEPS1. Στη σύνοδο του Μαρτίου 2017, η G20 ζήτησε από τον ΟΟΣΑ να υποβάλει ενδιάμεση έκθεση σχετικά με τις φορολογικές συνέπειες της ψηφιοποίησης στους Υπουργούς Οικονομικών της G20 τον Απρίλιο του 2018. Ωστόσο, η επίτευξη συμφωνίας σε παγκόσμιο επίπεδο μπορεί να αποτελέσει πρόκληση. Οι προκλήσεις αυτές προσδιορίστηκαν στην ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Δίκαιο και αποδοτικό φορολογικό σύστημα στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την ψηφιακή ενιαία αγορά» που εκδόθηκε στις 21 Σεπτεμβρίου 2017. Στην ανακοίνωση αυτή η Επιτροπή ανέλυσε τις φορολογικές προκλήσεις που εγείρει η ψηφιοποίηση της παγκόσμιας οικονομίας. Ακολούθησαν τα συμπεράσματα που εγκρίθηκαν στις 19 Οκτωβρίου 2017 από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο² το οποίο υπογράμμισε την ανάγκη για ένα αποτελεσματικό και δίκαιο καθεστώς φορολογίας, κατάλληλο για την ψηφιακή εποχή δηλώνοντας ότι ανέμενε τις «δέουσες προτάσεις της Επιτροπής έως τις αρχές του 2018. Το Συμβούλιο ECOFIN στα συμπεράσματά 1 Έκθεση του ΟΟΣΑ σχετικά με τη δράση 1 του σχεδίου BEPS «Αντιμετώπιση των φορολογικών προκλήσεων της ψηφιακής οικονομίας» (Addressing the Tax Challenges of the Digital Economy), 2015 2 Σύνοδος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου (19 Οκτωβρίου 2017) – Συμπεράσματα (έγγρ. EUCO 14/17). EL 2 EL του της 5ης Δεκεμβρίου 2017³ δήλωσε επίσης ότι ανέμενε τις δέουσες προτάσεις της Επιτροπής έως τις αρχές του 2018, «λαμβάνομένων υπόψη των σχετικών εξελίξεων στις τρέχουσες εργασίες του ΟΟΣΑ και μετά την εκτίμηση της δυνατότητας νομικής και τεχνικής εφαρμογής, καθώς και του οικονομικού αντικτύπου των πιθανών απαντήσεων στις προκλήσεις της φορολόγησης των κερδών της ψηφιακής οικονομίας.».....

Η παρούσα πρόταση έχει ως στόχο να αντιμετωπίσει τα ζητήματα που εγείρει η ψηφιακή οικονομία προτείνοντας μια ολοκληρωμένη λύση στο πλαίσιο των υφισταμένων συστημάτων φορολόγησης εταιρειών των κρατών μελών. Παρέχει ένα κοινό σύστημα για τη φορολόγηση των ψηφιακών δραστηριοτήτων στην ΕΕ το οποίο λαμβάνει δεόντως υπόψη τα χαρακτηριστικά της ψηφιακής οικονομίας.

3.13. European Union.

2020. Shaping the digital transformation in Europe.

Αναφορά στη Μελέτη του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου.

“Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Ελληνικών Επιχειρήσεων, 2020: Η Επίδραση της Πανδημίας COVID-19”. Αθήνα 2021 (ΠΗΓΗ).

“Ψηφιακός Μετασχηματισμός : Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός επιταχύνεται συνεχώς, τροφοδοτούμενος από ένα σύνολο ψηφιακών τεχνολογιών, νέων επιχειρηματικών μοντέλων, μέσων επικοινωνίας και κοινωνικών δραστηριοτήτων που προσδευτικά ωριμάζουν, υιοθετούνται σε μεγάλη κλίμακα και αναμένεται τα επόμενα χρόνια να επηρεάσουν όλο και περισσότερο, όλους τους τομείς της οικονομίας και της κοινωνίας”.

3.14. Κανονισμός (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, αριθμός 910/2014 “Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης για τις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές στην Εσωτερική Αγορά” (ΠΗΓΗ).

Στον εν λόγω Κανονισμό αναφέρονται στα κάτωθι Τμήματα και Παραρτήματά του, τα εξής :

Τμήματα : Τμήμα 4 : Ηλεκτρονικές Υπογραφές, άρθρα 25 έως 34. Τμήμα 5 : Ηλεκτρονικές Σφραγίδες, άρθρα 35 έως 40. Τμήμα 6 : Ηλεκτρονικές Χρονοσφραγίδες, άρθρα 41 και 42. Τμήμα 7 : Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Συστημένης Παράδοσης, άρθρα 43 & 44. Τμήμα 8 : Πιστοποίηση Γνησιότητας Ιστοτόπων, άρθρο 45.

Παραρτήματα I : Αιτήσεις για τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικής Υπογραφής. II : Απαιτήσεις για τις Εγκεκριμένες Διατάξεις Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής. III : Απαιτήσεις για τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Ηλεκτρονικών Σφραγίδων. Παράρτημα IV : Απαιτήσεις για τα Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά Γνησιότητας Ιστοτόπου.

4.ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΛΟΤ & ISO.

4.1. ISO 15489-1 : 2016 “Records Management”.

Το πρότυπο αυτό στο πρώτο μέρος του, παρέχει πληροφόρηση και τεκμηρίωση, σχετικά με τη διαχείριση ηλεκτρονικών αρχείων, μέσω της ανάλυσης οκτώ βημάτων.

4.2. ΕΛΟΤ EN ISO 9001 E4/2015, “Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας – Απαιτήσεις”.

Το πρότυπο αυτό έχει εφαρμογή σε όλους τους τομείς ενός οργανισμού/επιχείρησης και περιέχει σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με το πρότυπο ISO 9001:2008 σε θέματα διαχείρισης διακινδύνευσης, επιχειρησιακού περιβάλλοντος, αλλαγών, στόχων ποιότητας, τεχνογνωσίας, προμηθειών και αξιολόγησης υπερβολάβων και ηγεσίας.

4.3. ΕΛΟΤ ISO 31000/2014 “Διαχείριση της διακινδύνευσης – Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες”.

Το πρότυπο αυτό είναι ένα σημαντικό εργαλείο εντοπισμού, ανάλυσης και κάλυψης κινδύνων λειτουργικής και στρατηγικής φύσης, που είναι συνδεδεμένοι με το δομικό οργανωτικό ιστό και τις εν γένει πρακτικές και νοοτροπίες των οργανισμών/επιχειρήσεων.

4.4. ISO 37500/2014 “Guidance on Outsourcing”

Το πρότυπο αυτό καλύπτει τις κύριες φάσεις, διαδικασίες και διαχειριστικές πτυχές της εξωτερικής ανάθεσης, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τους τομείς της βιομηχανίας και του εμπορίου και προσφέρει μια καλή βάση για να μπορέσουν οι οργανισμοί/επιχειρήσεις να συνάψουν και να συνεχίσουν να διατηρούν επιτυχείς συμφωνίες εξωτερικής ανάθεσης καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

4.5. ΕΛΟΤ ISO/IEC 27001 E2/2013 “Τεχνολογία Πληροφοριών - Τεχνικές Ασφάλειας - Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών – Απαιτήσεις”.

Το Πρότυπο αυτό διασφαλίζει ότι οι οργανισμοί/επιχειρήσεις λαμβάνουν μέτρα και εφαρμόζουν ελέγχους, ώστε να προστατεύονται και να είναι διαθέσιμες όλες οι πληροφορίες και τα δεδομένα, που αφορούν τους τομείς αυτών.

4.6. ΕΛΟΤ 1437/07.06.2011 “Γραμματεία Διοίκησης – Καθήκοντα, Επαγγελματική Επάρκεια, Οργάνωση Γραφείου και Υποστηρικτικά Εργαλεία”.

Το Πρότυπο αυτό οριοθετεί τις σύγχρονες ανάγκες των οργανισμών στην Ελλάδα, που έχουν αναδείξει τη σημαντικότητα του ρόλου της Γραμματείας Διοίκησης στην υποστήριξη των λειτουργιών της Ανώτατης Διοίκησης, στην εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία, στο σχεδιασμό και παρακολούθηση της εκτέλεσης των πάγιων λειτουργιών και ενεργειών και γενικότερα στην υποστήριξη της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης, των οργανισμών, ώστε να επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί και άλλοι στόχοι τους. Κατά συνέπεια αυτών οι συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες οργανισμών για αποτελεσματική και αποδοτική διοίκηση επέβαλλαν τον καθορισμό των απαιτήσεων της Γραμματείας Διοίκησης για την οργάνωση, την επάρκεια, την αξιοποίηση των σύγχρονων εργαλείων πληροφορικής και επικοινωνίας, τη διαχείριση πληροφοριών και την καθιέρωση αρχών επαγγελματικής ηθικής και δεοντολογίας.

4.7. ΕΛΟΤ 1435/2009 “Υπηρεσίες Επικοινωνίας – Απαιτήσεις για Παρόχους”.

Η ανάπτυξη του προτύπου προέκυψε από την ανάγκη καθορισμού των προϋποθέσεων και των όρων ανάθεσης υπηρεσιών επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών υπηρεσιών, σε ιδιωτικές ή δημόσιες επιχειρήσεις, από τις αναθέτουσες Αρχές.

4.8. OHSAS 18001 - ΕΛΟΤ 1801 E2/20.11.2008 “Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & της Ασφάλειας στην Εργασία - Απαιτήσεις”.

Το πρότυπο απευθύνεται σε οργανισμούς/επιχειρήσεις προκειμένου αυτοί να κατανοήσουν τις βασικές αρχές και έννοιες της ασφάλειας στην εργασία και της υγείας των εργαζομένων και να ενημερωθούν για τις βασικές νομικές απαιτήσεις, σε σχέση με αυτά.

5. ΑΡΘΡΑ ΗΛΙΑ Δ. ΤΖΑΝΝΗ

- 5.1. Ιστότοπος Startup.gr & ACTA, 27. Ιανουαρίου 2020, “ Ψηφιακός Μετασχηματισμός Υφιστάμενης Κατάστασης Γραμματειακής – Διοικητικής Υποστήριξης Φορέων Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα”.
- 5.2. "Δελτίον Διοικήσεως Επιχειρήσεων" Μάιος – Ιούνιος 2017, Τεύχος 424 “Η Ενθάρρυνση Χρήσης Καινοτομικών Προτύπων για την Αναδιοργάνωση Βασικών Τομέων Λειτουργιών Μικρομεσαίων και Μικρών Επιχειρήσεων”.
- 5.3. "Δελτίον Διοικήσεως Επιχειρήσεων" Μάρτιος - Απρίλιος 2015, Τεύχος 411, “ Επιχειρηματικότητα στα Πλαίσια της Ψηφιακής Οικονομίας και ο Ρόλος του Ηγέτη Επιχειρηματία/Στελέχους Επιχείρησης με Ψηφιακές Δεξιότητες Ηλεκτρονικής Ικανότητας”.
- 5.4. "Δελτίον Διοικήσεως Επιχειρήσεων" Σεπτέμβριος – Οκτώβριος 2014, Τεύχος 408, “Ανοιχτό Καινοτομικό Management και οι Πρακτικές του, ως Αντίδοτο, για την Αναδιοργάνωση Παραδοσιακών Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων”.
- 5.5. "Δελτίον Διοικήσεως Επιχειρήσεων" Ιανουάριος - Φεβρουάριος 2014, Τεύχος 404, “Χαρακτηριστικά Άσκησης Ανοιχτού Management ”.

6. ΜΕΛΕΤΕΣ

- 6.1. ΣΕΒ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ. Τεύχος 70/14.02.2022. Ψηφιακός Μετασχηματισμός: Βελτίωση της χώρας σε σχέση με το παρελθόν - Κρίσιμη η επιτάχυνση και εμβάθυνση για να πλησιάσουμε το μέσο όρο της ΕΕ.
- 6.2. ΣΕΒ 3η ετήσια έκδοση (Φεβρουάριος 2022). Ψηφιακή και Τεχνολογική Ωριμότητα Οικονομίας και Επιχειρήσεων.
- 6.3. Τζέση Βουμβάκη, Αθανασία Κουτούζου, Ιωάννης Κρόμπας. (Β' Εξάμηνο 2021). Οι ΜμΕ στο Ταμείο Ανάκαμψης. Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.
- 6.4. ΣΕΒ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ. Τεύχος 65 20.04.2021. Η Υψηλή Ποιότητα της Ψηφιακής Εμπειρίας των Πελατών Άμεσα Συνδεδεμένη με την Επιτυχία της Επιχείρησης.
- 6.5. ΣΕΒ. DELOITTE – ΣΕΒ. (2020). Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη. Παρατηρητήριο Ψηφιακού Μετασχηματισμού
- 6.6. διαΝΕΟσις, OCTANE MANAGEMENT CONSULTANTS, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ. (Ιούνιος-Αύγουστος 2020). Χαρτογράφηση Ελληνικού Οικοσυστήματος Νεοφυών Επιχειρήσεων. Πανελλαδική έρευνα-έκθεση αποτελεσμάτων.
- 6.7. Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου. Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Ελληνικών Επιχειρήσεων. 2020 : Η επίδραση της πανδημίας COVID 19.
- 6.8. Eurobank – Grant Thornton 2019. Ψηφιακός Μετασχηματισμός.
- 6.9. ΣΕΒ. Υποστήριξη GOOGLE. Τεκμηρίωση ELTRYN 2015. Επιχειρήσεις και Ψηφιακή Οικονομία. Νέες Θέσεις Εργασίας. Καλύτερες Υπηρεσίες.

(*) Ο Ηλίας Τζαννής είναι Επιχειρησιακός Ερευνητής, Εμπειρογνώμονας, Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Ενηλίκων, Πιστοποιημένος Αξιολογητής Προγραμμάτων ΕΕ, (π) Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος Πιστοποιήσεων της ACTA, Τεχνοβλαστού ΑΠΘ, Εισηγητής & Επικεφαλής της Ομάδας Εκπόνησης του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ 1437 “ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ”, (π) Διευθυντικό Στέλεχος ΕΤΕ, Συγγραφέας, Αρθρογράφος. Πτυχιούχος Δημοσίας Διοίκησης, Πολιτικών Επιστημών, Οικονομολόγος (ΒΑ), MSc Περιφερειακής Οικονομικής Ανάπτυξης Παντείου Πανεπιστημίου.